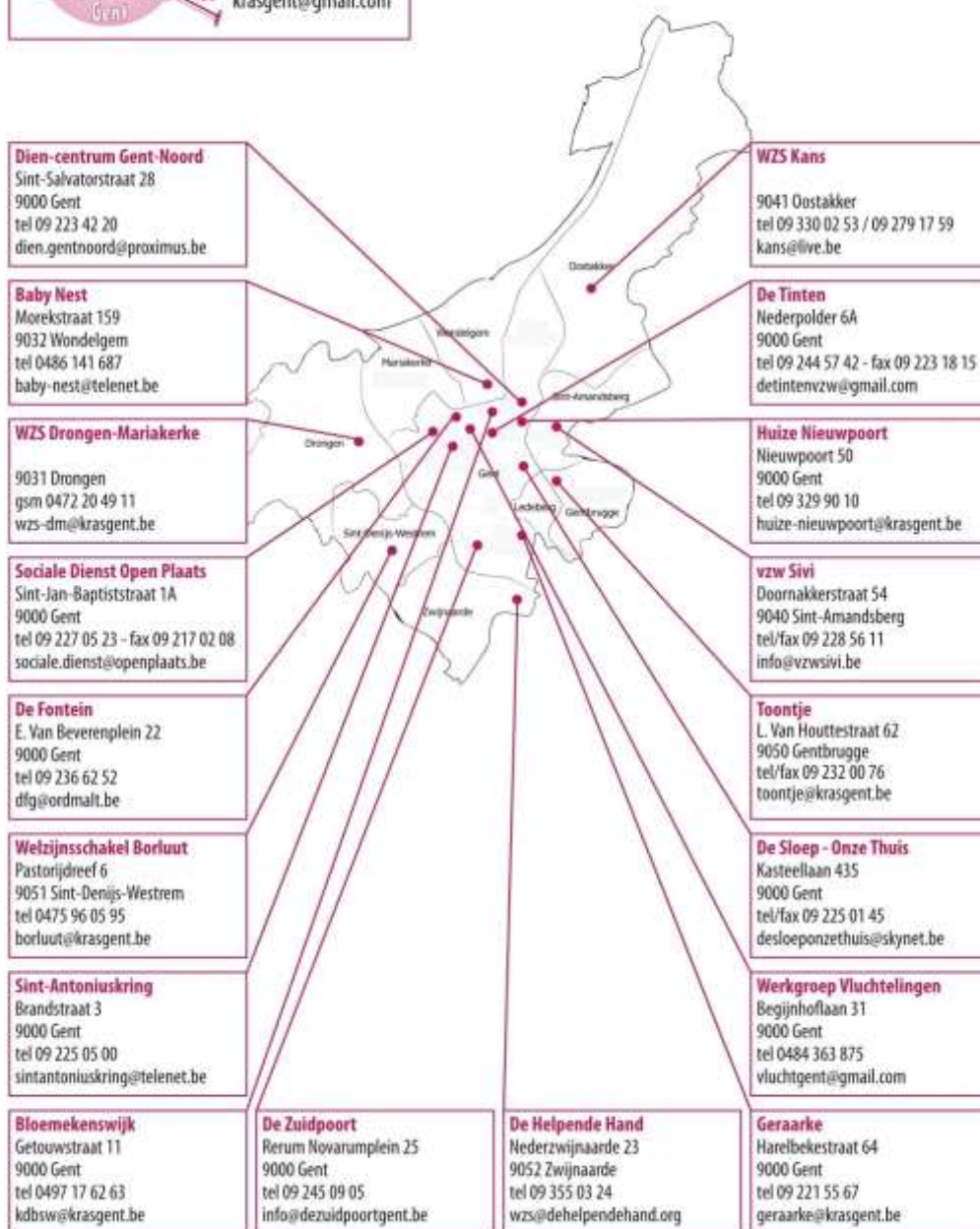




**ACTIVITEITEN
VERSLAG
2018**

kras
vzw
Gent

KRAS vzw
Sint-Salvatorstraat 30
9000 Gent
gsm 0486 73 99 75
krasgent@gmail.com



Geraakt door de **armoede** in hun omgeving
nemen **vrijwilligers** in Gent
initiatieven rond armoedebestrijding.

“Omdat het kan niet dat mensen in onze stad Gent, in armoede moeten leven”

KRAS vzw, KRing rond mensen in Armoede in de Stad, is een Gents netwerk van 18 vrijwilligersorganisaties voor en met mensen in armoede. KRAS wil mensen in armoede ondersteunen op hun weg naar een menswaardiger bestaan, en sociale uitsluitingen op verschillende levensdomeinen structureel aanpakken. “Omdat het kan niet dat mensen in onze stad Gent, in armoede moeten leven”.

Met onze 18 organisaties samen bereiken we zo’n **14.000 mensen die in armoede leven**, verspreid over Gent. Dit is mogelijk dankzij de inzet van meer dan **500 vrijwilligers**.

Elke KRAS-werking werkt op haar manier aan oplossingen om de drempels die mensen in armoede ervaren te verlagen. Een bezoek aan een KRAS-werking begint met een warm onthaal. Een tas koffie, een begroeting, een geïnteresseerde vraag,... De meeste diensten bieden één of andere vorm van materiële ondersteuning, zoals voeding, kledij, huisraad, wasgelegenheid. KRAS-werkingen versterken mensen in armoede door hen kansen te bieden om deel te nemen aan culturele en sociale activiteiten, aan vorming en overleg en zich vrijwillig in te zetten in de werking.

Deze ondersteuning ‘krast’ de gevolgen van armoede wat weg, maar biedt geen fundamentele oplossing. Naast de individuele ondersteuning die mensen sterkt op weg naar duurzamere oplossingen voor de drempels waarmee ze geconfronteerd worden, werkt KRAS als netwerk ook aan globalere, structurele oplossingen. Door mensen in armoede nabij te zijn in hun eerste noden, merken de medewerkers in de KRAS-werkingen welke knelpunten er zijn. Vanuit die ervaringen formuleert KRAS signalen aan het beleid en werken we samen met alle organisaties die het opnemen voor de basisrechten van mensen aan voorstellen die de leefsituatie van mensen in armoede in onze stad moeten verbeteren.

Dit alles vanuit de visie dat armoede op de eerste plaats een samenlevingsprobleem is. Onze samenleving stelt verwachtingen aan mensen waaraan niet iedereen kan voldoen... Armoede is een KRAS op de reputatie van onze samenleving.

Werken aan armoede is een kwestie van samenwerking. KRAS gaat in op elke kans tot overleg en laat mensen in armoede aan het woord op het maatschappelijke en politieke forum. Zo bouwt KRAS mee aan de weg die armoede structureel uitsluit.

Een deeltijdse coördinator staat in voor de ondersteuning van het netwerk en beleidswerk, bijgestaan door een ondersteuner voor logistiek en structureel werk en (tot mei 2019) een halftijds vrijgestelde medewerker die inzet op ontmoeting en zorgprojecten. Ria Roosens, ging eind juli op pensioen als coördinator, na 20 jaar inzet voor KRAS vzw en de armoedebestrijding in Gent.

2018 was ook het jaar dat we afscheid moesten nemen van Luk De Geest: stichter, bezieler, gids van bij de oprichting van KRAS. Een groot verlies voor KRAS!

KRAS telt op vandaag 18 diensten:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Baby-Nest | 10. KDSW Bloemekeswijk |
| 2. De Fontein | 11. Sint-Antoniusskring |
| 3. De Helpende Hand | 12. SiVi |
| 4. De Sloep-Onze Thuis | 13. Sociale Dienst Open Plaats |
| 5. De Tinten | 14. Toontje |
| 6. De Zuidpoort | 15. Welzijnsschakel Borluut (Sint-Denijs-Westrem) |
| 7. Dien-centrum Gent-Noord | 16. Welzijnsschakel Kans (Oostakker- Kanaaldorpen) |
| 8. Geraarke | 17. Welzijnsschakel Mariakerke-Drongen |
| 9. Huize Nieuwpoort | 18. Werkgroep Vluchtelingen |

De 2 laatste Welzijnsschakels ondertekenden de engagementsverklaring van KRAS vzw in februari 2019 en zijn dus vanaf 2019 volwaardig lid. Housing Café nam in 2018 ook deel aan de activiteiten van KRAS, maar jammer genoeg werd de werking begin 2019 stopgezet.

KRAS GENOMINEERD ALS GENTSE “DUURZAME HELD” VOOR HAAR STRIJD TEGEN ARMOEDE

Tijdens de 1^{ste} Week van de Duurzame Gemeente van 18 tot 25 september 2018 zetten gemeenten hun 'Duurzame Helden' in de kijker. Deze helden zijn lokale burgers en organisaties die bijdragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs) bepaald door de Verenigde Naties (VN).

De “lokale helden voor globale doelen” zijn de Gentenaars die dagdagelijks werk maken van de SDG's.

Voor iedere SDG werd één held genomineerd. Voor het doel “Geen armoede” werd KRAS genomineerd! KRAS-werking De Fontein werd duurzame held voor goede gezondheid en welzijn.

(meer info zie [de campagnewebsite](#))



“Die grote VN-doelstellingen, wat gaan die ons helpen?

Met die vraag werden we geconfronteerd toen we KRAS vzw nomineerden tot held. In Gent zet KRAS zich elke dag in om mensen in armoede bij te staan en sterker te maken. En het klopt: het is op het terrein en in die lokale besturen dat het werk moet gebeuren. Maar soms is dat werk ook simpelweg de vertaling van die SDG's ”

In dit jaarverslag geven we een overzicht van hoe KRAS samenwerkt om mensen in armoede te ondersteunen en sociale uitsluitingen op verschillende levensdomeinen structureel aan te pakken. Meer info over het KRAS-netwerk vind je vanaf bladzijde 10.

Maar eerst beschrijven we hoe de 18 KRAS-werkingen zich ook in 2018 weer dag in dag inzetten om, met meer dan 500 vrijwilligers, zo'n 14.000 Gentenaars in armoede te ondersteunen in hun zoektocht naar een menswaardiger bestaan.

VRIJWILLIGERS OP DE BRES VOOR ARMOEDEBESTRIJDING IN GENT

KRAS-werkingen delen de **gemeenschappelijke visie** dat elke mens recht heeft op respect en op een menswaardig leven. Hulpverlening in het kader van armoedebestrijding is gericht op het creëren van betere levensperspectieven voor de mens in armoede. Tezelfdertijd dient elke kans aangegrepen te worden om mensen in armoede te bevestigen in hun waardigheid.

KRAS-werkingen zijn:

- *autonome organisaties* verspreid over groot-Gent
- met als *opdracht*:
 - op een respect -en kwaliteitsvolle wijze
 - via verschillende werkvormen
 - basishulp aan te reiken en
 - kansen op emancipatorische groei te benutten
- gedragen door *vrijwilligers* met kennis van zaken door opleiding en/of ervaring. De vrijwilligers staan dicht bij de mensen die ze begeleiden en kunnen tussenkomen in situaties waar niet (onmiddellijk) beroep kan gedaan worden op de officiële organisaties. Ook mensen uit de doelgroep zetten zich waar mogelijk in voor de werking van de diensten.

De 18 Krasdiensten kunnen rekenen op meer dan 500 geëngageerde VRIJWILLIGERS.

68% zijn vrouwen, 32% mannen.

De gemiddelde leeftijd van de Krasvrijwilliger bedraagt 61 jaar.

De jongste vrijwilliger is 22, de oudste 90!

BASISHULP EN ZOVEEL MEER...

Basishulp beslaat een waaier van heel laagdrempelige ondersteuning, gericht op mensen die kampen met armoede en uitsluiting. KRAS-werkingen streven voortdurend naar kwalitatieve optimalisatie van hun dienstverlening. Hulpverlening wordt hierbij aangegrepen als middel om elke kans op participatie te benutten en het risico op uitsluiting te verminderen.

▪ **Onthaal en ontmoeting**

In de onthaalruimte zijn de bezoekers van de KRAS-werkingen welkom zoals ze zijn, met of zonder hulpvraag. In een rustgevende en bemoedigende omgeving kunnen ze genieten van een drankje, de krant of een tijdschrift inkijken, sociale contacten leggen tijdens een gezelschapsspel.

Voor wie wil, is er een vrijwilliger met een luisterend oor.

Hoewel niet noodzakelijk, vormen onthaal en ontmoeting geregeld de opstap naar ruimere begeleiding en het aanpakken van de eigen situatie.

Twee KRAS-werkingen leggen zich volledig toe op onthaal, ontmoeting en groepswerking en voorzien niet in materiële ondersteuning: Huize Nieuwpoort en De Zuidpoort.

▪ Sociale begeleiding en toeleiding

Een aantal KRAS-werkingen hebben medewerkers die zich toelagen op de sociale begeleiding. Dit is altijd 'maatwerk', aangepast aan de specifieke situatie van de hulpvrager en bestaat o.a. uit ondersteuning bij regularisatie van de administratieve situatie, bemiddeling en doorverwijzing, informeren en wegwijs maken in reglementeringen en voorzieningen, ...

Waar mogelijk wordt doorverwezen naar, of de begeleiding opgenomen in samenwerking met, andere (officiële) begeleidende instanties.

▪ Ondersteuning bij basisbehoeften

Veel KRAS-werkingen bieden materiële ondersteuning aan onder een of meer vormen:

- voeding (mensen kunnen kiezen uit een kwalitatief samengesteld voedingsaanbod)
- kleding
- huisraad (i.s.m. Kringwinkels)
- warme maaltijden (i.s.m. sociale restaurants)
- gezondheid (tussentijd in medicatie, hygiënisch en orthopedisch materiaal, kiné, logo)
- onderwijs (schoolkosten voor uitstappen, specifiek materiaal of uitrusting)
- overbruggingsleningen (wachttijd bij toekenning OCMW- of andere uitkering, waarborg verhuurwagen, aankoop tweedehandstoestellen..)
- materiaal of hulp voor onderhoud en klusjes aan huis

In 2018 werd **98.168 keer voedselondersteuning** verleend door de verschillende KRAS-werkingen, waarvan 5000 warme maaltijden in De Sloep-Onze Thuis.
De vraag naar voedselondersteuning steeg het voorbije jaar met 20% en blijft toenemen!

Materiële ondersteuning en de organisatie ervan vraagt veel tijd en energie van de vrijwilligers én kost veel geld. De aankoop van voeding is een steeds terugkerende zware investering.

Voedselondersteuning is mogelijk dankzij goederen van de Europese Unie en bedrijven en winkels, o.a. verdeeld via de vzw Voedselbanken. Maar om aan de noden voor een volwaardige voeding te kunnen voldoen, wordt deze voorraad nog aangevuld door de diensten. Zo werd opnieuw melk aangekocht, omdat de Europese voorraad uitgeput was of te laat geleverd. Sommige diensten kopen ook extra babyvoeding aan. Dankzij de goede samenwerking met Foodsavers, een succesvol initiatief van OCMW Gent, moesten de diensten de voorbije jaren veel minder zelf investeren.

In totaal besteedden de KRAS-werkingen in 2018 €112.000 aan de aankoop van voeding.

Materiële hulp is gebonden aan bepaalde criteria en meestal beperkt in tijd. KRAS-werkingen en doorverwijzers hanteren de KRAS-zoneringsgids. Zo kunnen mensen terecht in de eigen buurt en wordt shoppen tussen verschillende diensten vermeden. (Meer info op pagina 8)

▪ Verkoop van tweedehandskledij

Een aantal diensten verkoopt tweedehandskledij in een eigen 'winkel' of op buurt evenementen, tegen lage prijs. Enerzijds geeft dit mensen die in armoede leven toegang tot degelijke kledij en anderzijds kan de opbrengst van de verkoop helpen om de dagelijkse werking te ondersteunen.

Via de 'winkel' maken mensen kennis met de andere afdelingen van de dienst, wat vaak leidt tot het bespreekbaar maken en de aanpak van de eigen situatie.

▪ Ondersteuning op vlak van hygiëne

In De Fontein kunnen mensen die op straat leven, of in een slechte woonsituatie, terecht voor een gratis douche en het wassen van hun kleding. Er is ook een verpleegster ter plaatse voor elementaire verzorging van voet- en andere wonden. Woensdag is gereserveerd voor moeders met kinderen.

In 2018 ontving De Fontein 5364 bezoeken van in totaal 518 personen, waarvan bijna 1 op 5 kinderen. Samen zorgde dit voor 4738 douches, 3594 keer wassen van kleding en 1319 consultaties bij de verpleegkundige (bijna dubbel zoveel als in 2017!).

▪ **Ondersteuning van jonge moeders en kinderen**

Baby-Nest richt zich specifiek naar kansarme zwangere vrouwen en jonge moeders door kosteloos gepaste materiële hulp en advies te geven onder vorm van zwangerschapskledij, babymateriaal, kinderkledij en speelgoed. Omdat *'leder kind op deze wereld heeft recht op een warm nest'*. Het bieden van maximale kansen aan jonge kinderen begint bij de zwangerschap. Heel veel kwetsbare gezinnen kunnen hun baby niet in een optimale omgeving verwelkomen.

Alles is tweedehands en afkomstig van schenkingen. De vrijwilligers zorgen ervoor dat alles onmiddellijk bruikbaar is (gewassen en nagekeken). Pampers, verzorgingsproducten en werkingskosten worden gefinancierd met giften en subsidies.

Baby-Nest werkt op afspraak en met doorverwijzing van organisaties uit de preventieve gezondheidssector zoals Kind&Gezin, OCMW, andere KRAS-werkingen,... Op die manier komt de steun bij de kwetsbaarste gezinnen terecht. In 2018 werden zo 886 gezinnen ondersteund met in totaal 1188 kinderen.

▪ **Huisbezoeken in combinatie met groepsmomenten**

Eén KRAS-werking, de Helpende Hand, werkt specifiek via huisbezoeken en buddywerking. Deze dienst richt zich in eerste instantie op de regio Zwijnaarde. Via huisbezoeken, al dan niet in het kader van materiële ondersteuning, worden mensen aangesproken om deel te nemen aan een groepsmoment. Op die manier krijgt men beter zicht op de problematiek van mensen en kan men aanzetten geven om het sociaal isolement te doorbreken.

▪ **Werken met vluchtelingen met en zonder verblijfsstatuut**

Vluchtelingen met en zonder verblijfsstatuut zijn welkom voor onthaal en ontmoeting bij de KRAS-werkingen. Tussen de diensten bestaan afspraken m.b.t. de materiële, administratieve, medische en persoonlijke begeleiding van deze doelgroep. Dit steeds in een geest van netwerkvorming en expertise, in samenwerking met alle betrokken diensten en organisaties.

Alle KRAS-werkingen vangen een toenemend aantal mensen zonder vast verblijfsadres op. Er zijn twee KRAS-werkingen die zich uitsluitend toeleggen op opvang en ondersteuning van vluchtelingen: De Tinten en Werkgroep Vluchtelingen.

De Tinten richt zich tot vluchtelingen zonder verblijfsdocumenten in Gent. Zij komen waar mogelijk tegemoet aan de basisbehoeften van vluchtelingen en helpen hen een menswaardig bestaan uit te bouwen tijdens hun verblijf in België. De werking wordt ondersteund door vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, in de koffieruimte voor onthaal en onderlinge ontmoeting, in de sociale dienst, via materiële hulpverlening en huisbezoeken.

Werkgroep Vluchtelingen ondersteunt gezinnen, in hun eigen leefomgeving, om te overleven. De grootste uitgavepost betreft hier bijdragen in de huishuur- en energiekosten, schoolfacturen, medische kosten. Op die manier wil men, vooral aan kinderen, een stabielere basis geven om op te groeien en een groter gevoel van 'veiligheid' aan families na de vele traumatische ervaringen die mensen opliepen in een vroeger leven.

In Housing Café kregen erkende vluchtelingen intensieve begeleiding bij het zoeken naar een eerste woonst (opzoeken van woningen, telefoneren, op bezoek gaan enz). Jammer genoeg werd deze dienst ondertussen stopgezet.

▪ **Werking gericht op het sterker maken en integreren van mensen**

Mensen kunnen in verschillende diensten aansluiten bij een of andere groepswerking of -activiteit. Samen koken, creatief aan de slag gaan, cultuur opzoeken, ervaringen uitwisselen... verhoogt het geloof in eigen mogelijkheden en zorgt voor groei van sociale en communicatieve vaardigheden.

Bezoekers kunnen ook ingeschakeld worden als vrijwilliger in de dienst – het zich verantwoordelijk voelen is sterk bevorderlijk voor de zelfwaarde.

Twee KRAS-werkingen zijn erkend als Vereniging Waar Armen het Woord Nemen (VWAHWN): De Zuidpoort en vzw SIVI.

▪ Toeleiding naar diverse maatschappelijke activiteiten

KRAS-werkingen investeren veel tijd en energie in het wegwerken van drempels en het toeleiden (soms letterlijk) naar allerlei activiteiten en initiatieven (cultuur, zelfzorg, ontspanning en vakantie, gezondheid..). Deelname aan activiteiten op diverse maatschappelijke terreinen is een belangrijke factor bij maatschappelijke emancipatie en (re)integratie. Voor mensen in armoede is de stap daar naartoe evenwel verre van evident. Belangrijke drempels zijn: financieel tekort, onbekendheid en/of onaangepastheid van het aanbod, cultuurverschillen (in beide richtingen).

Toeleiding en verhogen van maatschappelijke emancipatie worden gerealiseerd door in te spelen op wat mensen zelf aanbrengen en mensen in contact te brengen met zaken waaraan ze anders niet zouden deelnemen, hen te brengen op plaatsen waar ze zonder ondersteuning niet aanwezig zouden zijn.

KRAS-werkingen bereiken een groot aantal individuele, niet georganiseerde mensen. Deze mensen vinden vaak hun weg niet naar de Uitpas met kansentariaf. Mensen gaan niet zelfstandig een Uitpas halen en zien er ook niet altijd het nut van in. Vrijwilligers hebben onvoldoende tijd om elke hulpvrager te informeren en eventueel te vergezellen bij de aankoop van een pas. Aangewezen is dat informatie- en aankoopmogelijkheid wordt georganiseerd in de KRAS-werking zelf.

Dankzij de groeps- en organisatiepassen waarover KRAS beschikt, kunnen de KRAS-werkingen de mensen wel meenemen of toeleiden naar activiteiten in Gent.

Mede dankzij de stadssubsidie voor vrijetijdsarticipatie voor mensen in armoede konden KRAS en een aantal diensten verschillende groepsuitstappen organiseren en mensen laten aansluiten bij clubs en verenigingen. Zo konden tientallen kinderen aansluiten bij de scouts of voetbal, gingen jongeren mee op kamp en genoten gezinnen van een uitstap, concert of sportevenement.

Ondersteuning op maat in je buurt

De KRAS-werkingen willen hun middelen zo goed mogelijk gebruiken ten voordele van degenen die er het meeste nood aan hebben. Daarom hebben de werkingen die materiële ondersteuning (voeding, hygiëneproducten, kledij,...) aanbieden de 'zoneringsgids' <https://KRASdb.be/zonering/> opgesteld. Je adres bepaalt bij welke KRAS-werking je terecht kan als je ondersteuning wil vragen. Zo vinden bezoekers en doorverwijzers de gepaste hulp in de eigen buurt en wordt shoppen tussen verschillende diensten vermeden.

Voor andere vormen van ondersteuning (ontmoeting, activiteiten, warme maaltijd,...) kan je in de meeste KRAS-werkingen ook terecht als je niet in de zone woont.

Financiering van de dagelijkse werking: een continue uitdaging voor alle KRAS-werkingen...

KRAS kan haar werk met en voor mensen in armoede maar realiseren dankzij de inzet van veel mensen.

De meeste KRAS-werkingen worden niet gesubsidieerd en moeten dus heel wat tijd en energie besteden aan het zoeken naar financiële middelen om de werking draaiende te houden. Belangrijk daarbij is de Subsidieovereenkomst voor coördinatie en ondersteuning van de KRAS-werkingen tussen het OCMW van Gent en KRAS vzw. KRAS kon zo in 2018 per dienst € 5300 uitbetalen uit de subsidieovereenkomst (convenant). Twee werkingen zijn erkend en gesubsidieerd als Verenigingen waar Armen het Woord Nemen (VWAHWN) en ontvingen elk € 2300 krijgen van deze subsidie.

De ondersteuning vanuit de subsidieovereenkomst is voor veel diensten een noodzakelijke steun. Maar we zien bij de diensten een stijgende nood aan ondersteuning om de dagelijkse werking en de (materiële) hulpverlening op een kwaliteits- en respectvolle manier te kunnen organiseren. Zo weegt de nood aan ruimte voor stockage, verdeling van goederen en onthaal en kosten voor transport (vb. naar de Voedselbank) steeds zwaarder door. Vroeger waren er meer middelen (zoals lokalen) beschikbaar vanuit het natuurlijke netwerk waaruit de diensten ontstonden, maar deze verminderen, en zijn vaak niet voorhanden voor de nieuwere diensten. De vrijwilligers gaan daarom op creatieve manieren op zoek naar fondsen, o.a. door de verkoop van kledij, boeken en andere tweedehandsproducten, buurtfeesten, projectaanvragen om de dagelijkse werking met mensen in armoede te verzekeren.

Voor de voedselondersteuning is VOG vzw (Voedselondersteuning Gent) een onmisbare partner.

DOELGROEP EN DOELGROEPBEREIK

In 2018 bereikten de Krasdiensten samen
14.000 mensen die in armoede leven in Gent

Mensen die een beroep doen op ondersteuning van de KRAS-werkingen behoren tot de laagste inkomensgroepen: vervangingsinkomens en kleine pensioenen, mensen die (tijdelijk) over geen inkomen beschikken of door tegenslagen in de problemen zijn geraakt.

Van de 3000 bezoekers bij wie de financiële situatie geregistreerd werd heeft 27% een leefloon, 21% moet rondkomen met een invaliditeitsuitkering of ander vervangingsinkomen, 4% met een werkloosheidsuitkering en 3% met een pensioen; 9% is in budgetbegeleiding en 11% werkt.

In de 4 KRAS-werkingen die dit in 2018 registreerden, klopten 571 daklozen aan.

Naast de generatie-armen ontstaat een steeds grotere groep nieuwe armen, waaronder een **toenemend aantal jongeren en mensen die werken**. Opvallend is ook de groeiende groep van **mensen in collectieve schuldenregeling** die het met een uiterst krap leefgeld moeten beredderen.

Leefloon en diverse vervangingsinkomens zijn te laag om mensen kansen te bieden op een menswaardig leven. O.a. de **hoge kosten van huisvesting en de stijgende energiekosten** zijn er mee oorzaak van dat een groeiende groep mensen in armoede belandt.

KRAS-werkingen geven altijd prioritaire aandacht aan het toeleiden naar de meest geschikte hulpverlening. Elke situatie wordt waar mogelijk individueel bekeken en opgevolgd.

De problematiek van de hulpvrager is veelzijdig en complex en beslaat meerdere essentiële levensdomeinen: inkomen, wonen, onderwijs, gezondheid, tewerkstelling, administratie, gezin...

Mensen komen bij KRAS terecht via mond aan mond reclame, huisbezoeken of **doorverwijzing**.

Officiële organisaties verwijzen door naar KRAS-werkingen o.a. om crisisperiodes te overbruggen. Van de ongeveer 4000 geregistreerde doorverwijzingen kwamen er 60% via OCMW, 17% via Kind en Gezin (waarvan een groot deel naar Baby-Nest), 5% via CAW en 18% via andere partners (vooral Straathoekwerk, buurtstewards en wijkgezondheidscentra en in mindere mate via mutualiteit, brugfiguur school, CLB, budgetbeheer, inloopcentra, kerk...).

14.000 Gentenaars in armoede in ondersteund door 500 KRASse vrijwilligers

In 2018 werden 6269 hulpvragen geregistreerd, voor in totaal **8.666 volwassenen** en **5.362 kinderen**.

Er werden **70% gezinnen** geteld en **30% alleenstaanden**.

De gezinssamenstelling is niet voor iedereen gemakkelijk te bepalen.

Bij de mensen van wie de nationaliteit of het land van herkomst genoteerd werd, zijn **44% van de hulpvragers Belg** en **56% niet-Belgen**, van meer dan 90 nationaliteiten.

Hierin hebben we geen rekening gehouden met de 2 diensten die zich specifiek richten naar vluchtelingen.

De grootste groep niet-Belgen komt uit Oost-Europa, met name Bulgarije en Slovaakse, gevolgd door oorlogsgebieden als Syrië en Afghanistan. In heel wat diensten kloppen ook West-Europeanen aan.

Naast nieuwkomers en mensen uit generatie-armoede, zijn er ook heel wat senioren en steeds meer jongeren en psychisch kwetsbare mensen die aankloppen bij de KRAS-werkingen.

Netwerk en samenwerking versterkt het vrijwilligerswerk met en voor mensen in armoede

KRAS v.z.w. bundelt de **inzet** van deze diensten.
Door **samen** te spreken
klinkt de **stem** van mensen in armoede luider.

Onderlinge afstemming en samenwerking tussen de diensten blijven prioritair voor KRAS.

KRAS wil hierbij vooral een ondersteunende rol spelen voor de vrijwilligers en hun dienst.

Alle acties en initiatieven zijn gebaseerd op de input van de basis, de vrijwilligers en mensen in armoede.

Door samenwerking en uitwisseling kunnen de KRAS-werkingen de werking van de eigen dienst versterken en de armoedebestrijding op stadsniveau efficiënter aanpakken.

We vertrekken hierbij van een gemeenschappelijke visie op armoede en de aanpak hiervan, die elke dienst volgens de eigen context elke dag in de praktijk omzet. De visietekst werd in 2017 gezamenlijk geactualiseerd en in 2018 aan de praktijk getoetst in verschillende KRASvergaderingen, zoals de visie op armoede en vrijwilligerswerking. Meer info: <https://www.KRASgent.be/visie.html>

In 2019 worden 2 nieuwe vrijwilligerswerkingen lid van het KRAS-netwerk: Welzijnsschakels KANS (Kanaaldorpen/Oostakker) en Mariakerke/Drongen. Ter voorbereiding hierop volgden zij alle KRAS-vergaderingen en vormingen, en een specifieke vorming rond de visie en samenwerking binnen KRAS.

In 2019 plant KRAS een interne denkoefening rond hoe we onze werking in de toekomst kunnen versterken en inspelen op maatschappelijke tendenzen (met thema's als samenwerking binnen netwerk en met externe partners, participatie van mensen in armoede, rol en samenstelling bestuur, fondsenwerving...)

Vanaf april 2018 werd Karleen De Rijcke ingewerkt als nieuwe coördinator van KRAS vzw, ter vervanging van Ria Roosens die op 1 augustus met pensioen ging.

Uitwisseling van informatie en ervaringen versterkt het netwerk en de KRAS-werkingen

Overleg en ervaringsuitwisseling zorgen voor toetsing en versterking van de eigen dienst en vrijwilligerswerking, wat de kwaliteit van de hulpverlening bevordert.

In 2018 organiseerde KRAS 7 algemene vergaderingen met vertegenwoordigers van alle KRAS-werkingen. Deze 6-wekelijkse KRAS-vergadering is een ideaal forum voor **ervaringsuitwisseling**. KRAS-werkingen leren van elkaar en nemen inhoudelijke en praktische tips mee naar de eigen werking. Naast ondersteuning van de plaatselijke werkingen, wordt ook gewerkt aan optimale afstemming en structurele oplossingen.

Focus lag in 2018 op een duurzame vrijwilligerswerking. Hoe vind, ondersteun en houd je je vrijwilligers? Hoe zet je een duurzame vrijwilligerswerking op? Hoe hou je het zelf vol als "draaischijfvrijwilliger"?

Johny Bambust, expert van de Arteveldehogeschool, leidde het thema in, en op elke KRASvergadering werd verder uitgewisseld, met vrijwilligers en mensen met armoede-ervaring. Dit werd versterkt door de vormingsreeks van Stad Gent waaraan de KRAS-coördinator van en een vijftal vrijwilligers-coördinatoren van verschillende KRAS-werkingen deelnamen.

KRAS organiseert ook zelf **vorming voor de vrijwilligers** van de verschillende KRAS-werkingen, op de KRAS-vergaderingen en specifieke vormingsbijeenkomsten.

Voor onthaalvrijwilligers werd een vorming georganiseerd rond omgaan met psychische kwetsbaarheid, een probleem dat o.a. door de vermaatschappelijking van de zorg, steeds meer voelbaar wordt in onze KRAS-werkingen. Deze heel verrijkende vorming werd ondersteund door medewerkers en ervaringsdeskundigen van aanloophuis Poco Loco.

Voor de coördinatoren van de KRAS-werkingen werden 2 vormingsmomenten voorzien rond de nieuwe Europese privacywetgeving (GDPR), ingeleid door Seppe Vansteelant, Data Protection Officer bij Stad Gent, met tips om dit correct toe te passen in de eigen KRAS-werking.

Op elke KRAS-vergadering worden ook info en nieuws i.v.m. armoedebestrijding (voorzieningen, nieuwe regels, overleg met Stad en OCMW,...) doorgegeven en uitgewisseld, zodat elke dienst zo goed mogelijk hun doelgroep kan ondersteunen.

Een bijzonder vormings- en uitwisselingsmoment is de **Tocht van Hoop**. Elk jaar maken vrijwilligers van de verschillende KRAS-werkingen een wandeling langs welzijnsinitiatieven in de buurt van een bepaalde KRAS-werking. In 2018 was WZS Borluut in Sint-Denijs-Westrem gastvrouw. WZC Zonnehove en Psychiatrisch Ziekenhuis KARUS (het vroegere Sint-Camillus) met het integratie-project tweedehandswinkel Casa Cosi leverden leerrijke en boeiende bezoeken. Tussendoor kregen we een woordje uitleg over de samenwerking van de OCMW-dienstencentra en de doelstellingen van het Open Huis, en een smakelijke maaltijd met soep, broodjes en dessert, aangeboden door WZC Borluut. Boeiend, leerrijk, ook volgend jaar voor herhaling vatbaar!

Signalen opvangen, bundelen en doorgeven is voor KRAS erg belangrijk.

Signalen worden verzameld op de KRAS-vergaderingen, maar ook tijdens bezoeken aan de diensten, bij gesprekken of via mail. Alles wordt gebundeld en overgemaakt aan de werkgroep signalen, waarin KRAS signaalcoördinator is, en op alle gepaste overlegplatforms. In 2018 werden op elke KRAS-vergadering specifieke signalen en 'KRASse verhalen' rond wonen uitgewisseld en verzameld. O.a. via de Taskforce Wonen kon die expertise meegenomen worden naar andere partners en het beleid.

De **KRAS-website** www.KRASgent.be bevat veel nuttige informatie over KRAS en de diensten en wordt stelselmatig bijgewerkt, met info voor publiek en eigen diensten en vrijwilligers, zoals de doorgeefwinkel en info n.a.v. de nieuwe privacy-wetgeving. Elke KRAS-werking heeft een eigen code voor het intranet en heeft zo toegang tot praktische en achtergrondinfo. De zonering wordt continu geactualiseerd en is een zeer efficiënt werkinstrument voor doorverwijzers naar voedselondersteuning.

KRAS als contactpunt en draaischijf voor vragen en steun in kader van armoedebestrijding

Informereren, sensibiliseren en doorverwijzen

Informereren en sensibiliseren over leven in armoede en de vrijwilligerswerking rond armoede, is een van de opdrachten van KRAS. De coördinator antwoordt, via telefoon en mail, op talrijke vragen, van studenten en scholen, kandidaat-vrijwilligers, bedrijven, organisaties en diensten en wijst waar aangewezen door naar één of meer KRAS-werkingen.

We helpen ook doelgroep en toeliders de weg vinden naar ondersteuning op maat in het KRASnetwerk.

Materiële en financiële hulp

KRAS is draaischijf in de verdeling van financiële middelen (uit convenant met OCMW, giften en acties) voor de ondersteuning van de KRAS-werkingen. Telkens wordt met de diensten gezocht naar de meest passende en nuttige besteding (bv tussenkomst in school- en gezondheidskosten, hygiëneproducten, warme winterkledij).

Coördinatie, stockeren en verdelen van aanbiedingen van bedrijven, organisaties en individuen is sinds 2017 stevig uitgebreid dankzij inzet van Johan als logistiek ondersteuner. Zo werd een online doorgeefwinkel toegevoegd aan ons intranet. Elke KRAS-werking heeft een eigen code en kan de vrijwilligers inkijk geven. Reserveren kan rechtstreeks via de website. Indien mogelijk wordt materiaal verdeeld op de KRAS-vergaderingen. Zo vinden producten hun weg naar de mensen in armoede via de KRAS-werkingen.

Opvolging actie “lege brooddozen”: terugbetaling van schoolmaaltijden

Het OCMW ontving in 2016 een sponsorgift van Solidaris om 3 jaar lang tussen te komen in schoolmaaltijden voor kinderen in precare leefomstandigheden in Gent. Het OCMW sloot met KRAS een convenant af om de uitwerking van de doelstelling te realiseren. Na een moeilijke start draaide het project in 2018 op kruissnelheid, waardoor het voorziene budget sneller dan voorzien opgebruikt werd. Het stadsbestuur zorgde voor een extra overbruggingskedit om aanvragen tot eind 2018 te kunnen betalen. KRAS zorgde in 2018 voor uitbetaling van meer dan 500 facturen van gezinnen en schoolgroepen. In totaal werden zo'n 6.000 schoolmaaltijden betaald. Aanvragen kwamen via OCMW, KRAS-werkingen en scholen via het OCMW-project 'Kinderen Eerst'. Vanaf 2019 wordt de opvolging hiervan overgenomen door het OCMW en wordt gezocht naar oplossingen om er op langere termijn voor te zorgen dat kinderen niet met honger op de schoolbanken zitten.

Initiatieven met mensen in armoede

Ontmoeting en toeleiding naar socio-culturele initiatieven voor mensen in armoede

Naast de activiteiten en de toeleiding die de verschillende KRAS-werkingen organiseren, neemt KRAS als samenwerkingsverband ook initiatieven voor mensen in armoede.



- Het jaarlijkse Krasfeest in mei is een vast ontmoetingsmoment voor mensen uit de verschillende KRAS-werkingen. Dit wordt mogelijk gemaakt door inzet van vrijwilligers van verenigingen en serviceclubs en ondersteuning door VOG.
- De voorbije jaren werd in de aanloop naar de zomervakantie telkens een KRAS-uitstap georganiseerd. In 2018 konden 60 mensen genieten van een dagje Zwin.
- In oktober nemen mensen uit verschillende KRAS-werkingen deel aan een eigen bedevaart naar Lourdes-Oostakker, met een zingevende animatie op maat.

Toeleiding naar socio-culturele evenementen is arbeidsintensief. Mensen in armoede hebben al heel wat drempels ervaren en zetten niet zo gemakkelijk stappen naar een activiteit die voor hen nieuw of onbekend is. Ze moeten persoonlijk aangesproken en gemotiveerd worden om deel te nemen en er moet samen gekeken worden hoe drempels overwonnen kunnen worden.

Gelukkig konden KRAS en de werkingen rekenen op een medewerker die zich specifiek bezighoudt met toeleiding en begeleiding van mensen in armoede naar emancipatie – en participatiegerichte initiatieven.

Werner leidde in 2018 meer dan 100 gezinnen toe naar culturele en sportieve evenementen. Met de kinderen naar het circus of Dolfje Weerwolfje, voor de groteren Hamlet van NT Gent, concerten, The Night of the Proms, atletiekshow Voor de betrokkenen zijn dit horizon-verruimende uitstappen, mogelijk gemaakt dankzij de subsidie vrijetijdsparticipatie van mensen in armoede van Stad Gent, Uitpas, Steunpunt vakantieparticipatie en Fonds Vrijetijdsparticipatie en overleg met organisatoren als de Sportdienst.

Zorgprojecten: meer 400 gentenaars in armoede krijgen toegang tot basiszorg

323 bezoekers van de KRAS-werkingen konden een beroep doen op gratis **medische voetverzorging**, dankzij een overeenkomst met de opleiding podologie aan Artevelde Hogeschool.

Door een overeenkomst met 2 Gentse kappersopleidingen (PIHS en OLVIGent) kregen 86 mensen een kosteloze **kappersbeurt**.

Nieuw dit jaar was het project **Tandzorg**. O.l.v. Prof. dr. Jacques Vanobbergen en 5 studenten van de Bacheloropleiding Mondzorg van de Artevelde Hogeschool organiseerde Open Plaats op 30 november en 7 december mond- en tandzorg, waarbij een effectieve controle van mond en tanden gecombineerd werd met goede info over tandverzorging. 40 mensen schreven zich in (36 namen effectief deel). Dit initiatief richt zich zowel op preventie als op nazorg. In opvolging hiervan kregen mensen de kans om in het tandarts kabinet in de Artevelde Hogeschool nog een volgende (gratis) behandeling/nazorg te krijgen. Hier gingen de mensen zelfstandig naartoe. Nog eens 12 personen schreven zich hiervoor in. Twee kinderen van 2,5 jaar met ernstige problemen werden nadien behandeld onder narcose in het ziekenhuis, enkele volwassenen werden gepast doorverwezen.

De studenten, toekomstige zorgverleners, krijgen in het kader van de KRAS-zorgprojecten vorming rond leven in armoede, zodat ze de mensen binnen het project, maar ook in hun toekomstige werkomgeving, op een kwalitatieve en respectvolle manier kunnen verzorgen.

Stem geven aan mensen in armoede

KRAS heeft er van bij de oprichting resoluut voor gekozen om de stem van mensen in armoede te laten horen, om hun signalen over te brengen naar het beleid en de ruimere samenleving en om hen maximaal te laten participeren.

- Sinds 2017 komt een groepje mensen in armoede in de **KRAS denk- en participatiegroep** op regelmatige basis samen met de KRAS-coördinator en medewerkers. Ze geven hun mening over bepaalde thema's en gaan mee naar overleg (OCMW, Ieders Stem Telt, dialoogmomenten met het lokaal beleid). Ria blijft na haar pensioen trekker van deze groep.
- In het sociaal-artistiek project **Niet Met Grote Woorden** getuigen een tiental mensen, via verhalen, zang, dans en beeld, over hoe het is om in armoede te overleven. Vooral de kracht van de mensen en de creativiteit waarmee ze met drempels omgaan en opboksen tegen vooroordelen komt naar voor.

De voorstelling werd ondertussen een 20tal keer uitgevoerd, in theaters, kerken, scholen... waarna altijd in interactie gegaan wordt met het publiek. Zo werden heel diverse groepen, van jong tot oud, in en rond Gent, geraakt en gesensibiliseerd rond leven in armoede en vooroordelen die daarmee gepaard gaan.



Daarnaast draaien er heel wat vrijwilligers met armoede-ervaring mee in verschillende KRAS-werkingen. Zo dragen zij niet alleen bij aan de organisatie van de ondersteuning, maar leren ons ook heel wat bij over leven met armoede en mogelijke verbeteringen in de werking en de armoedebestrijding.



KRAS zet in op beleidswerk vanuit de visie dat armoede op de eerste plaats een samenlevingsprobleem is. Armoede is een KRAS op de reputatie van onze samenleving, een samenleving die verwachtingen stelt aan mensen waaraan niet iedereen kan voldoen...

Individuele ondersteuning in de verschillende KRAS-werkingen sterkt mensen op weg naar duurzamere oplossingen voor de drempels waarmee ze geconfronteerd worden.

Daarnaast werkt KRAS als netwerk ook aan globalere, structurele verbeteringen, met focus op de kracht van mensen in armoede en een sterk engagement van vrijwilligers.

Het structureel werken van KRAS is gebaseerd op de input van de KRAS-werkingen en de ervaringen van de mensen in armoede. Door mensen in armoede nabij te zijn in hun eerste noden, merken de medewerkers in de KRAS-werkingen welke knelpunten er zijn. Vanuit die ervaringen formuleert KRAS signalen aan het beleid en werken we samen met alle stakeholders aan voorstellen voor verbeteringen.

KRAS vzw werkt samen met de lokale overheid en organisaties die het opnemen voor de basisrechten van mensen. KRAS gaat in op elke kans tot overleg en laat mensen in armoede aan het woord op het maatschappelijke en politieke forum. Zo bouwt KRAS mee aan de weg die armoede structureel uitsluit.

Het structureel luik van KRAS zou ook niet zijn wat het is zonder de grote inzet van de stevige, goed werkende Raad van Bestuur van KRAS. Op deskundige én betrokken wijze bewaken de bestuurders constant de link met het basiswerk, de zorg voor de vrijwilligers, de opvolging van alle KRAS-activiteiten, de plaats en positionering van KRAS binnen de stedelijke context en het welzijnsveld.

Wie?

- vanuit de input van de KRAS-werkingen en de ervaringen van de mensen in armoede.
- actieve Raad van Bestuur van KRAS + netwerking door Ria, Johan en (vanaf juli) Karleen
- vaak samen met een of meer KRAS-werkingen en soms ook mensen met armoede-ervaring (zie p 13)

Hoe:

- signalen opvangen, bundelen en communiceren op de juiste plaatsen en momenten, bij de juiste mensen
- zoveel mogelijk netwerken, dialoog en samenwerking opbouwen door op zoveel mogelijk plaatsen aanwezig zijn waar een impact op beleid en structureel werken aan oplossingen mogelijk is
- een open en constructieve opstelling
- proberen altijd raakvlakken, aanknopingspunten te zien

Overleg met of rond beleid van Stad en OCMW

- Overleg met beleidsmakers: ontmoeting met schepen Coddens op algemene vergadering, Krasfeest, Facebook live; overleg met andere betrokken schepenen bij ontmoetingen op platforms en overleg (Welzijn en participatie, Wonen, Cultuur...); met gemeenteraadsleden en partijfracties n.a.v. verkiezingen (specifiek overleg of ter gelegenheid van andere ontmoetingen zoals bvb kopstukkendebat van leders stem telt)
- Overleg en gesprekken met de OCMW-medewerkers die Gentse armoedebeleid mee vorm geven: driemaandelijks OCMW-KRASoverleg ; overleg met OCMW en KRAS-werkingen rond lege brooddozen en voeding op scholen; Cel Armoedebestrijding Plus met OCMW en armoedeverenigingen
- Signaalcoördinator bij de Werkgroep Signalen: samenstellen van signalenbundel <http://www.beleidssignalen.be/2018/signalen-2018> en opvolging in Lokaal Welzijnsbeleid GentActieve partner in overlegplatforms op initiatief van de stad.
- Actieve deelname aan een hele reeks overlegplatforms, georganiseerd door of i.s.m. Stad en OCMW, met als doel samen een aantal drempels te verlagen en samen naar oplossingen te zoeken om concrete problemen en noden aan te pakken,oa:
 - jaarlijks stakeholdersforum (kinder)armoede
 - Taskforce Wonen
 - Dak-en thuislozen: casusoverleg vanuit de dienst sociale regie en dienst outreachend werk en OCMW Welzijnsbureau Gent Noord
 - Migratieforum (vroeger Taskforce vluchtelingen)
 - SOGA, het Stedelijk Overleg Gezondheid rond Alle ECM: focus op toegankelijkheid van gezondheidszorg voor etnisch culturele minderheden (vroeger stond de 'A' voor Asielzoekers. Dat is verruimd naar ECM)
 - Vrijtijdsparticipatie (80/20 en Uitpas)
 - Materiële Noodhulp Onderwijs, met sociale regie en brugfiguren
 - Netwerkmomenten Samenleven Welzijn en Gezondheid Gent
 - 'Gent Verenigt', trefdag voor Gentse verenigingen, vanuit Dienst Welzijn en Gelijke Kansen
 - Onderwijs en Buitenschoolse opvang (met o.a. workshop op jaarlijkse vorming van Onderwijscentrum Gent voor scholen die te maken hebben met veel kwetsbare gezinnen om hen te ondersteunen en te versterken op 18 oktober 2018 en dialoog rond toegankelijke buitenschoolse opvang op 23 mei 2018)
- Op 18 maart 2019 kwamen we voor de eerste keer samen met het platform 'Gent tegen armoede' om de missie, visie en doelstellingen van het nieuw armoedebeleidsplan te bespreken met de betrokken actoren: stadsdiensten, middenveld, armoedeverenigingen, academici en andere stakeholders. Dit platform heeft een dubbele doelstelling: een gezamenlijke en gedragen visie op het bestrijden van armoede opstellen en bewaken én het monitoren van de uitvoering van het armoedebeleidsplan.
- Overleg met armoede- en welzijnsorganisaties (gericht op uitwisseling en gezamenlijke acties)
 - Netwerklunches met VWAHWN (Verenigingen waar armen het woord nemen)
 - Overleg Inloopcentra (door KRAS georganiseerd samen met CAW, een praktisch gericht overleg met de Gentse organisaties die werken rond onthaal en ontmoeting van (psychisch) kwetsbare mensen zoals CAW Inloopcentra, PocoLoco, Villa Voortman, De Moester en een aantal KRAS-werkingen)
 - Mobiele teams: samenwerking tussen KRAS en GGZ, op vraag van KRAS omdat er steeds meer psychisch kwetsbare mensen bij de KRAS-werkingen langskomen en dat vrijwilligers niet altijd weten hoe ze de mensen best kunnen benaderen
 - Startavond Welzijnszorg

- Partner bij beleids- en infocampagnes
 - werelddag van verzet tegen extreme armoede (17/10)
 - Ieders stem telt (IST) van Samenlevingsopbouw.

- Overleg vanuit Welzijnsoverleg Regio Gent
 - GIPS: Gezinnen in precaire situatie
 - Expertengroep geïntegreerd breed onthaal (toegankelijke sociale hulp en dienstverlening van OCMW, CAW, mutualiteiten, om iedereen max rechten toe te kennen)
 - sociale plattegrond (op 27/11/18 rond het thema “Doorverwijzing bij een crisis”): <http://www.socialeplattegrondovl.be>
 - Sociale Trefdag: brengt diverse Gentse welzijnsactoren samen en wil inspiratie geven om “meer te doen dan op het eerste zicht logisch lijkt, om visionair te denken en daarin de mensen om je heen mee te nemen.”

- Vertegenwoordiging en sensibilisatie rond armoede in de stad
 - stand op het wijnweekend van Rotary in het kader van VOG vzw (14 en 15/10/17)
 - Project Niet met grote woorden (zie p13)
 - In het najaar publiceerde KRAS een opiniestuk n.a.v. polemiek rond de Gentse wooncrisis.

- Overleg en samenwerking rond recht op voeding en voedselondersteuning
 - VOG (Voedselondersteuning Gent)
 - Werkgroep Stoempen gericht op beleidsacties rond toegankelijke gezonde voeding
 - POD Maatschappelijke Integratie – MI en FEAD
 - Voedselbanken
 - Stuurgroep PWO Sociale Restaurants (HOGent): onderzoekt de positie van de sociale restaurants, in het kader van de realisatie van het recht op voeding voor burgers in kwetsbare situaties vanuit een rechtenbenadering
 - Kind en Gezin
 - Overleg met OCMW en KRAS-werkingen rond lege brooddozen en voeding op scholen

- Overleg met IVAGO rond ondersteuning van kwalitatieve huisvuilophaling bij KRAS-werkingen en specifieke kwetsbare doelgroepen

Partnerorganisaties met wie KRAS(werkingen) regelmatig overleggen of samenwerken:

- stadsdiensten
 - OCMW, armoedebeleid
 - Departement Samenleven, Welzijn en Gezondheid (dienst Welzijn en Gelijke Kansen, Sociale regio, Outreachend werken/straathoekwerk...)
 - Dienst Wonen
 - Mobiliteit
 - Onderwijscentrum
 - Kinderopvang
 - Vrije Tijd en Uitpas....

- alle organisaties die zich op een of andere manier inzetten voor en met mensen in armoede in Gent, o.a.:

- Ateljee	- IN-GENT	- Vzw Jong
- BMLIK	- Kind en gezin	- Wijkgezondheidscentra
- CAW	- Nachtopvang	- Welzijnsoverleg Regio
- De Sloep	- Samenlevingsopbouw	Gent WRG
- Enchanté	- Uilenspel en Kompanjon	- Welzijnsschakels
- Foodsavers	- Voedselondersteuning Gent	- Welzijnszorg...

KRAS laat van zich horen, voor en met mensen in armoede!

Als netwerk willen wij verder blijven nadenken over hoe wij als KRAS een positieve impact kunnen hebben op het beleid en acties rond armoedebestrijding. Dankzij het werk door de jaren heen, met coördinator Ria en medewerkers van alle KRAS-werkingen, staat KRAS er als belangrijke partner. We willen een krachtige partner blijven die gehoord wordt en stem geeft aan mensen in armoede.

Prioriteiten waarop we inzetten zijn uiteraard de wooncrisis en woonlasten, maar ook begeleiding bij woononderhoud voor mensen die lang niet in duurzame woonsituatie leven; financiële begeleiding bij schulden en mensen zonder duurzaam inkomen en betaalbare essentiële zorg.

We roepen medewerkers van de KRAS-werkingen op om alert te zijn voor problemen, noden, signalen die beleidsmatig belangrijk zijn en dit altijd te communiceren. KRASse (woon)verhalen en signalen blijft een vast punt op de agenda van onze vergaderingen.

Zo willen wij als KRAS-werkingen en KRAS-netwerk onze stem -en de stem van de mensen die in armoede leven- luid blijven laten klinken!



KRASONDERSTEUNING IN 2018 IN CIJFERS

Let op: deze cijfers zijn alleen een aanwijzing. Je kan op basis hiervan geen besluiten of tendenzen bepalen. Niet alle gegevens kunnen op alle momenten door alle KRAS-werkingen op dezelfde manier geregistreerd worden.

Hulpvragen	2016	2017	2018
aantal dossiers	5.068	6.121	6269
aantal personen	12.009	13.458	13.583
Aantal volwassenen	6.317	8.450	8.666
Aantal kinderen	5.692	5.008	5.362
Aantal gezinnen	2.926	3.151	70%
Aantal alleenstaanden	2.142	2.346	30%
Belgen	2.828	2.382	44%
niet-Belgische herkomst	2.240	3.739	54%

Inkomen	
leefloon	27%
Invalideitsuitkering/ vervangingsinkomen	21%
werkloosheidsuitkering	4%
pensioen	3%
budgetbegeleiding	9%
werkt	11%

Voedselondersteuning			
Aantal eenheden	78.744	78.036	98.168
Aangekocht door KRAS-werkingen	€ 226.678	€ 161.889	€ 112.020

Specifieke ondersteuning				
De Fontein	bezoeken	4.695	5.125	5.364
	douches	4.150	4.629	4.738
	Medische zorg	822	827	1.319
	Wassen kledij	3.168	3.368	3.594
Huize Nieuwpoort	bezoeken	1.904	1.926	1.423
Zorgprojecten	Podologie			323
	Kapperschool			86
	Tandzorg			40

Geregistreerde doorverwijzingen			
Totaal geregistreerd	3.485	3.503	3849
OCMW	2.057	2.211	2316
Kind & Gezin	553	584	658
CAW	552	522	190
Rechtstreeks bij KRAS-werking	323	186	39
Andere *			348

Vrijwilligers			
Aantal actieve vrijwilligers	492	549	514
jongste -oudste			22 - 90
Gemiddelde leeftijd	59 jaar	64,4 jaar	61
Vrouwen /mannen	60/40	66/34	



KRAS kan haar werk met en voor mensen in armoede maar realiseren dankzij de bijdrage van veel mensen. Eerst en vooral de meer dan 500 vrijwilligers die zich elke dag inzetten om mensen te helpen op weg naar een menswaardiger bestaan. Maar ook de vele organisaties, bedrijven en hartelijke mensen die via materiaal, giften, acties, woord en gebaar de werking van KRAS en de diensten mee mogelijk maken!



KRAS vzw Gent

krasgent@gmail.com

☎ 0486 73 99 75

www.krasgent.be