



**Activiteitenverslag
2017**





KRAS v.z.w.
Sint-Salvatorstraat 30
9000 Gent
gsm 0486 73 99 75
KRASgent@gmail.com
<http://www.KRASgent.be>

Kras vzw: activiteitenverslag 2017

INLEIDING

I. Algemene informatie over Kras en de diensten m.b.t. de convenant

Kras – **K**ring **R**ond mensen in **A**rmoede in de **S**tad - is het samenwerkingsverband (netwerk) van 15 autonome armoedediensten in groot-Gent.

De Krasdiensten worden voor het overgrote deel gedragen door vrijwilligers en situeren zich op die plaatsen in Gent waar de armoede het grootst is (19^e eeuwse gordel).

Via laagdrempeligheid en specifieke werkvormen bereiken ze de meest achtergestelde bevolkingsgroepen.

Kras vzw verenigt een 500-tal vrijwilligers en slaat een brug tussen de verschillende armoedediensten. De hulp die Krasdiensten bieden is een noodzakelijke en evenwaardige aanvulling op het aanbod van de officiële voorzieningen.

Voor de realisatie van alle taken (coördinatie, afstemming, administratie, interne en externe communicatie, structureel werken) heeft Kras een deeltijds personeelslid (coördinator $\frac{3}{4}$ betrekking). Sinds 2017 heeft Kras een ondersteuner voor coördinatie en logistiek.

Dit dossier slaat op de verantwoording van de middelen over de periode 1/1/2017 tot 31/12/2017 overeenkomstig de subsidieovereenkomst tussen het OCMW van Gent en Kras vzw voor de actie 'coördinatie en ondersteuning van de KRAS-diensten', voor de werkingsjaren 2014 – 2016 aangevuld met het addendum dd 9 december 2015.

Kras telt op vandaag 16 diensten. Daaronder 2 Verenigingen waar Armen het Woord Nemen (VWAHWN) die via aparte convenanten gesubsidieerd worden en daarnaast, luidens het addendum ook elk 2300 EURO krijgen uit de convenant met Kras.

15 diensten krijgen dus een toelage via de convenant met Kras, zijnde:

1. De Sloep-Onze Thuis
2. Sociale Werken Bloemekeswijk
3. Sint-Antoniuskring
4. De Tinten
5. Huize Nieuwpoort
6. Geraarke
7. Dientrum Noord
8. Sociale Dienst Brugse Poort
9. Toontje
10. Werkgroep Vluchtelingen
11. Helpende Hand
12. Baby Nest
13. De Zuidpoort
14. Sivi Vindcentje
15. De Fontein

We zijn blij dat **wz** **Borluut**, werkzaam in Sint-Denijs-Westrem, de engagementsverklaring van Kras heeft ondertekend en dus sinds 25/10/2017 **volwaardig lid** is van Kras

Drie diensten zijn (nog) niet als dusdanig aangesloten bij Kras vzw maar nemen wel op vaste basis deel aan het Krasoverleg en Krasinitiatieven: de startende Welzijnsschakel te Drongen, Welzijnsschakel Kans uit de Kanaaldorpen en het Housing Café.

II. Markante evoluties en initiatieven in 2017

Stem geven aan mensen in armoede

Kras heeft er van bij de oprichting resoluut voor gekozen om de stem van mensen in armoede te laten horen, om hun signalen over te brengen naar het beleid en de ruimere samenleving en om hen maximaal te laten participeren.

In 2017 heeft Kras op niveau van het netwerk daadwerkelijk en concreet stappen gezet om deze doelstelling te realiseren:

→ een groepje mensen in armoede, **Kras denk- en participatiegroep** komt op regelmatige basis samen met de Kras coördinator en medewerkers. Ze geven hun mening over bepaalde thema's en gaan mee naar overleg (OCMW, Ieders Stem Telt, Geïntegreerd Breed Onthaal, dialoogmoment Uit Pas)

→ Kras ontwikkelde het **sociaal-artistiek project Niet Met Grote Woorden**. Hierin getuigen een 9-tal mensen over hoe het is om in armoede te moeten overleven en om voortdurend te moeten opboksen tegen vooroordelen. Ze doen dit met woord, zang, dans en beelden.

Nieuwe werkvorm onder krasse vleugels

Housing Café, ontwikkeld door Caritas heeft haar werking uitgebreid naar Gent. Samen met de coördinator begeleiden de vrijwilligers erkende vluchtelingen in hun zoektocht naar een eerste woonst. Dit gebeurt op intensieve manier en tot en met ondersteuning bij het betrekken van de nieuwe woonst.

20 jaar Kras

In 2017 'vierde' Kras haar 20^e verjaardag. 20 jaar armoedebestrijding is niet iets om te vieren als men moet vaststellen dat armoede nog steeds toeneemt. Het verjaardagsfeest stond dan ook in het teken van 20 jaar solidaire verbondenheid en gedeelde verontwaardiging over het onrecht dat armoede heet.

N.a.v. de verjaardag bracht Kras een gelegenheidsmagazine uit met 20 getuigenissen en portretten met een link naar Kras.

Genodigden op de viering op 20/10 waren in de eerste plaats de mensen in armoede zelf en de vrijwilligers.

Na enkele korte maar rake speeches van Jos Geysels en Rudy Coddens brachten de spelers van Niet Met Grote Woorden hun verhaal en zorgde de Gentse cabaretier Wim Claeys voor ambiance en zangplezier.

Kras als spilfiguur bij de terugbetaling van warme maaltijden op school

Het OCMW ontving een sponsorgift om warme maaltijden terug te betalen voor kinderen in precare leefomstandigheden. Het OCMW sloot met Kras in 2016 een convenant af om de uitwerking van de doelstelling te realiseren.

Na een moeilijke start draait het project nu op kruissnelheid. Kras ontvangt, controleert/ beoordeelt de aanvragen en zorgt voor uitbetaling. Aanvragen komen van OCMW maatschappelijk assistenten, van Krasdiensten, van scholen via het OCMW project 'Kinderen Eerst'.

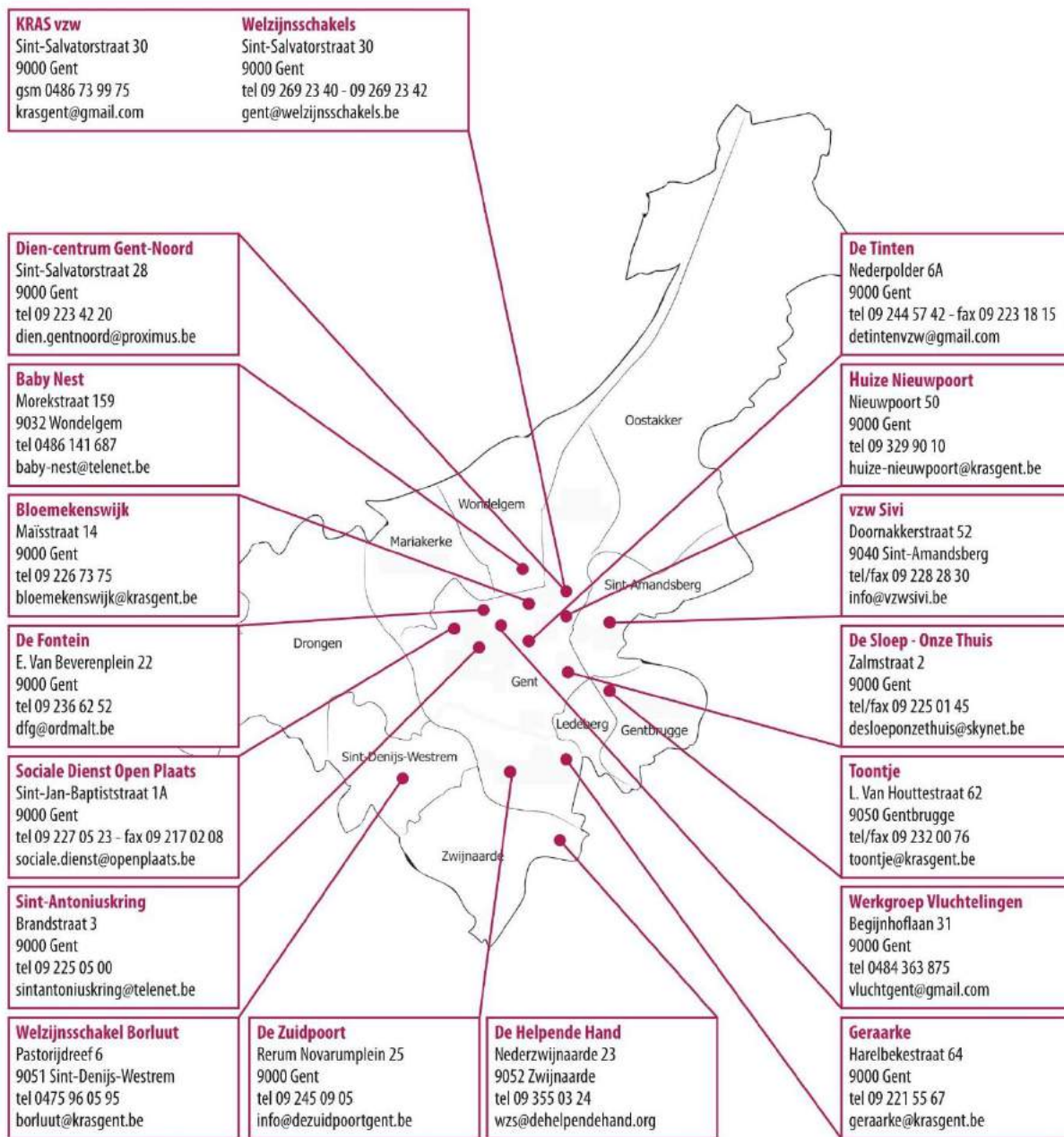
Kras als coördinatiepunt en draaischijf voor aanbod en verdeling van materiaal

Sinds 2017 heeft Kras een medewerker-ondersteuner voor coördinatie en logistiek.

Dit creëerde aanzienlijke bijkomende kansen om in te gaan op aanbiedingen van bedrijven en diensten.

Met enkele daarvan ontstond een structurele samenwerking waardoor op vaste basis veelal nieuwe producten bij Kras terechtkomen. Die vinden dan hun weg naar de diensten en de mensen in armoede via weggeefwinkels en bekendmaking op de Kras website.

Kras en de diensten gesitueerd op de kaart van Gent



Krasdiensten: wie ze zijn en wat ze doen

Krasdiensten delen de **gemeenschappelijke visie** dat elke mens recht heeft op respect en op een menswaardig leven. Hulpverlening in het kader van armoedebestrijding kan dus niet betuttelend zijn maar gericht op het creëren van betere levensperspectieven voor de mens in armoede. Tezelfdertijd dient elke kans aangegrepen te worden om mensen in armoede te bevestigen in hun waardigheid en hun zelfbeeld te verhogen.

Nagenoeg alle diensten hebben het **vzw statuut**. Ze worden **slechts minimaal gesubsidieerd** en moeten dus behoorlijk wat tijd en energie spenderen aan het zoeken van financiële middelen om de werking draaiende te houden.

Specifieke kenmerken van Krasdiensten:

- het gaat om *particuliere, autonome diensten*
- bijna volledig gedragen door *vrijwilligers* met kennis van zaken door opleiding en/of ervaring. Doordat ze niet gebonden zijn aan strikte reglementeringen kunnen vrijwilligers hun taak een specifieke invulling geven. Ze staan doorgaans dicht bij de mensen die ze begeleiden en kunnen tussenkomen in situaties waar niet (onmiddellijk) beroep kan gedaan worden op de officiële organisaties. Ook mensen uit de doelgroep worden ingeschakeld in de werking van de dienst.
- met als *taak*:
 - op een respect -en kwaliteitsvolle wijze
 - via verschillende werkvormen
 - basishulp aan te reiken en
 - kansen op emancipatorische groei te benutten

Alle Krasdiensten samen staan voor ca. **550 actieve vrijwilligers, die zich permanent engageren in de dagelijkse werking van de dienst. 66% van hen zijn vrouwen, 33% mannen. De gemiddelde leeftijd van de Krasvrijwilliger bedraagt 64 jaar.**

Daarnaast zijn er een 60-tal vrijwilligers die inspringen bij evenementen, speciale activiteiten enz.

Basishulp en werkvormen

Basishulp beslaat een waaier van heel laagdrempelige werkvormen die gericht zijn op het bereiken en ondersteunen van mensen die kampen met armoede en uitsluiting. Hulpverlening wordt hierbij aangegrepen (middel) om elke kans op participatie en maatschappelijke re-integratie te benutten.

Krasdiensten streven voortdurend naar **kwalitatieve optimalisatie van hun hulpverlening**. Er gaat veel aandacht naar het **differentiëren** van de geboden hulp, naar specifieke ondersteuning op bepaalde levensdomeinen zoals zelfzorg, school -en gezondheidskosten, hygiëne, vrijetijdsparticipatie.

- Onthaal en ontmoeting

Mensen in precare levensomstandigheden moeten de kans krijgen om tot rust te komen. In de onthaalruimte, het praatcafé kunnen ze zomaar binnenlopen. Ze zijn welkom zoals ze zijn, met of zonder hulpvraag. In een rustgevende en bemoedigende omgeving kunnen ze genieten van een drankje, de krant of een tijdschrift inkijken, sociale contacten leggen tijdens een gezelschapsspel.

Voor wie wil, is er een vrijwilliger met een luisterend oor.

Hoewel niet noodzakelijk, vormen onthaal en ontmoeting geregeld de opstap naar ruimere begeleiding en het aanpakken van de eigen situatie.

Eén Krasdienst **Huize Nieuwpoort** legt zich uitsluitend toe op de inloop- en ontmoetingsfunctie. Het kostenplaatje van deze dienst betreft dus nagenoeg volledig de kosten voor huur en energie van de ontmoetingsruimte.

Een andere Krasdienst combineert de onthaalfunctie met het aanbieden van een **warme maaltijd aan lage prijs (De Sloep-Onze Thuis)**.

- Sociale begeleiding

Is altijd 'maatwerk', aangepast aan de specifieke situatie van de hulpvrager en bestaat o.a. uit ondersteuning bij regularisatie van de administratieve situatie, bemiddeling en doorverwijzing, informeren en wegwijs maken in reglementeringen en voorzieningen, huisbezoeken...

Waar mogelijk wordt begeleiding opgenomen in samenwerking met andere (officiële) begeleidende instanties (globaal begeleidingsplan).

- Verkoop van tweedehandskledij

Degelijke tweedehandskledij wordt verkocht tegen lage prijs. Met de opbrengst van de vestiaire wordt grotendeels de werking van de dienst gefinancierd.

Via de 'winkel' maken mensen kennis met de andere afdelingen van de dienst wat vaak leidt tot het bespreekbaar maken en/of de aanpak van de eigen situatie.

- Integratiegerichte werkvormen

Bepaalde activiteiten/werkvormen zijn erop gericht om mensen voor korte of langere termijn terug aansluiting te bezorgen bij het maatschappelijk gebeuren:

- groepswerking verhoogt het geloof in eigen mogelijkheden en zorgt voor groei van sociale en communicatieve vaardigheden
- mensen worden ingeschakeld als vrijwilliger in de dienst – het zich verantwoordelijk voelen is sterk bevorderlijk voor het zelfbeeld

Twee Krasdiensten zijn erkend als **Vereniging Waar Armen het Woord Nemen** (VWAHWN): De Zuidpoort en vzw SIVI ('t Vindcentje).

- Materiële ondersteuning

Wordt gehanteerd als integratiegericht onderdeel binnen een globale begeleiding. Mensen kunnen niet vooruit zolang elementaire materiële behoeften onvervuld blijven (voeding, kledij, wonen..)

Materiële ondersteuning bestaat onder diverse vormen:

- voeding (mensen kunnen kiezen uit een kwalitatief samengesteld voedingsaanbod)
- kleding
- huisraad (i.s.m. Kringloopwinkels)
- warme maaltijden (i.s.m. sociale restaurants)
- gezondheid (aankoop van medicatie, hygiënisch en orthopedisch materiaal, kiné, logo)
- onderwijs (school kosten voor uitstappen, specifiek materiaal of uitrusting)
- overbruggingsleningen (wachtijd bij toekenning OCMW –en/of andere uitkering, waarborg verhuishwagen, aankoop tweedehandstoestellen..)
- klusjes

Materiële ondersteuning vergt veel menselijke energie én kost veel geld. De aankoop van voeding is een steeds terugkerende en erg dure aangelegenheid. In totaal spendeerden de Krasdiensten in 2017 een bedrag van 161.888 EURO aan de aankoop van UITSLUITEND voeding.

Alle diensten signaleren dat de aankoopkost van voeding aanzienlijk is gedaald door de goede samenwerking met FOODSAVERS, een succesvol initiatief van het OCMW.

In 2017 verleenden de Krasdiensten **78 036 eenheden voedselondersteuning.**

waarvan **6521 warme maaltijden** in Krasdienst De Sloep-Onze Thuis en De Zuidpoort of in de vorm van maaltijdbonnen voor de sociale restaurants.

Materiële hulp is altijd gebonden aan bepaalde criteria en beperkt in tijd. Krasdiensten en officiële doorverwijzers hanteren de Kras-**zoneringsgids** (mensen worden zoveel mogelijk geholpen in de eigen buurt en misbruiken worden beperkt).

Twee Krasdiensten leggen zich volledig toe op onthaal - ontmoeting en groepswerking en voorzien niet in materiële ondersteuning: Huize Nieuwpoort en De Zuidpoort.

- Toeleiding naar diverse maatschappelijke activiteiten

Deelname aan activiteiten op diverse maatschappelijke terreinen is een belangrijke factor bij maatschappelijke emancipatie en (re)integratie. Voor mensen in armoede is de stap daar naartoe evenwel verre van evident.

Krasdiensten investeren ruim tijd en energie in het wegwerken van drempels en het toeleiden (soms letterlijk) naar allerlei activiteiten en initiatieven (cultuur, zelfzorg, ontspanning en vakantie, gezondheid..).

Belangrijke drempels zijn: financieel tekort, onbekendheid en/of onaangepastheid van het aanbod, cultuurverschillen (in beide richtingen!).

Toeleiding en verhogen van maatschappelijke emancipatie worden gerealiseerd door

- in te spelen op wat mensen zelf aanbrengen
- mensen in contact te brengen met zaken waaraan ze anders niet zouden deelnemen, hen te brengen op plaatsen waar ze zonder ondersteuning niet aanwezig zouden zijn

Krasdiensten bereiken een groot aantal individuele, niet georganiseerde mensen. De **invoering van de Uit Pas en het wegvallen van de 1 EURO tickets werken nog steeds eerder beperkend voor de toeleiding door vrijwilligers**. Mensen gaan niet zelfstandig een Uit Pas halen en zien er ook niet altijd het nut van in. Vrijwilligers hebben onvoldoende tijd om elke hulpvrager te informeren en eventueel te vergezellen bij de aankoop van een Uit Pas. Aangewezen is dat informatie- en aankoopmogelijkheid wordt georganiseerd in de Krasdienst zelf.

Anderzijds zijn de groeps- en organisatiepassen een goede zaak om mensen mee uit te kunnen nemen.

In 2017 werden via Kras **1291** deelnames geregistreerd aan activiteiten betreffende diverse vormen van vrijetijdsparticipatie. Daarvan zijn er **773 toeleidingen naar eigen initiatieven** (organisatie Kras) en **518 toeleidingen** naar initiatieven georganiseerd door derden.

- Werken met vluchtelingen met en zonder verblijfsstatuut

Vluchtelingen met en zonder verblijfsstatuut zijn welkom voor onthaal en ontmoeting bij de Krasdiensten. Tussen de diensten bestaan afspraken m.b.t. de materiële, administratieve, medische en persoonlijke begeleiding van deze doelgroep. Dit steeds in een geest van netwerkvorming en expertise in samenwerking met alle betrokken diensten en organisaties.

Alle Krasdiensten vangen een toenemend aantal vluchtelingen op. Afspraken hierover worden gemaakt op het vreemdelingenoverleg dat Kras op vraag organiseert. *Er zijn twee Krasdiensten die zich uitsluitend toeleggen op opvang en ondersteuning van vluchtelingen: De Tinten en Werkgroep Vluchtelingen.*

Bij *Werkgroep Vluchtelingen* komen de mensen niet naar de dienst maar de dienst ondersteunt gezinnen in hun eigen leefomgeving om te overleven. De grootste uitgavenpost betreft hier bijdragen in de huishuur- en energiekosten, schoolfacturen, medische kosten.. Op die manier wil men, vooral aan kinderen, een stabielere basis geven om op te groeien alsook een groter gevoel van 'veiligheid' aan families na de vele traumatische ervaringen die mensen opliepen in een vroeger leven.

- **Huisbezoeken in combinatie met groepsmomenten:** één Krasdienst, de Helpende Hand werkt specifiek via huisbezoeken en buddywerking. Deze dienst richt zich in eerste instantie op de regio Zwijnaarde. Via huisbezoeken, al dan niet in het kader van materiële ondersteuning, worden mensen aangesproken om eens deel te nemen aan een groepsmoment. Op die manier krijgt men beter zicht op de problematiek van mensen en kan men aanzetten geven om het sociaal isolement te doorbreken.

- **Ondersteuning op vlak van hygiëne:** in De Fontein kunnen mensen terecht voor een gratis douche en het wassen van hun kleding. Er is ook een verpleegster ter plaatse voor elementaire verzorging van voet- en andere wonden. Woensdag is gereserveerd voor moeders met kinderen.

In 2017 ontving **De Fontein 5125 bezoekers**, goed voor **4629 douches**, **3368 keer wassen van kleding** en **827 consultaties bij de verpleegkundige**.

- **Housing Café:** erkende vluchtelingen krijgen intensieve begeleiding bij het zoeken naar een eerste woonst (opzoeken van woningen, telefoneren, op bezoek gaan enz. In de 3 maanden dat Housing Café in 2017 actief was, werden **22 begeleidingen** opgestart (13 alleenstaanden en 9 gezinnen).

Doelgroep en doelgroepbereik

Clënten van basishulp zijn: de categorie van de laagste inkomens: leefloon, vervangingsinkomens en kleine pensioenen, mensen met schuldenlast, mensen die (tijdelijk) over geen inkomen beschikken, mensen die door tegenslagen in de problemen zijn geraakt.

Naast de generatiearmen ontstaat een steeds grotere groep nieuwe armen, waaronder een **toenemend aantal jongeren**. Opvallend is ook de groeiende groep van **mensen in collectieve schuldenregeling** die het met een uiterst krap leefgeld moeten beredderen.

Leefloon en diverse vervangingsinkomens zijn te laag om mensen kansen te bieden op een menswaardig leven. O.a. de **hoge kosten van huisvesting en de stijgende energiekosten** zijn er op vandaag oorzaak van dat een groeiende groep mensen in armoede belandt.

Krasdiensten geven altijd prioritaire aandacht aan het (her)oriënteren naar de meest geschikte hulpverlening. **Elke situatie wordt dan ook individueel bekeken en opgevolgd.**

De problematiek van de hulpvrager is veelzijdig en complex en beslaat meerdere essentiële levensdomeinen: financiële beperktheid, onderwijs, tewerkstelling, wonen, gezondheid, nationaliteit, gezin en opvoeding.

Mensen komen bij Kras terecht via mond aan mond reclame, huisbezoeken of **doorverwijzing**. Officiële organisaties verwijzen door naar Krasdiensten o.a. om crisisperiodes te overbruggen.

In de cijferbijlage bij dit verslag vindt men een overzicht van de **geregistreerde doorverwijzingen in 2017**. Dit overzicht is niet volledig maar geeft wel een goed beeld van wie de belangrijkste doorverwijzers zijn.

Van de **3503 geregistreerde** doorverwijzingen komen er:

2211 van het OCMW

186 van CAW

584 van Kind en Gezin

522 van anderen (Straathoekwerk, wijkgezondheidscentra, buurtwerk, schuldbemiddelaars, scholen, GGZ..)

Wat betreft **doelgroep bereik** in 2017 registreerden de Krasdiensten **6121 nieuwe en lopende dossiers** die staan voor **13558 personen: 8450 volwassenen en 5008 kinderen tot 18 jaar**.

Er werden **2346 alleenstaanden** geteld en **3151 gezinnen**. Niet voor alle hulpvragers is de gezinssamenstelling eenduidig te bepalen.

In de mate dat de nationaliteit of het land van herkomst van de hulpvragers kan worden geregistreerd, blijkt **39% van de hulpvragers Belg** te zijn; dus **61% van buitenlandse herkomst**. Dit cijfer wordt echter sterk beïnvloed door de hulpvragers in enkele diensten die per definitie niet-Belgisch zijn. Indien we die diensten buiten beschouwing laten, is **55,8% van de hulpvragers Belgisch** en **44,2% niet Belgen**. De grootste groep niet-Belgen komt uit Bulgarije, gevolgd door mensen uit Slowakije, Syrië, Jordanië en Afghanistan.

Dienstverlening van Kras en de sterkte van gestructureerde vrijwilligerssamenwerking

Gestructureerde vrijwilligerssamenwerking over de ganse stad heen, creëert meerwaarde op diverse terreinen:

- De diensten maken afspraken over het gebied dat ze bedienen: mensen worden bij voorkeur geholpen in de eigen buurt en misbruiken worden beperkt. De **Kras-zoneringsgids** wordt ook door de officiële voorzieningen gehanteerd.
De correcte versie is altijd te consulteren op de website van Kras (KRASgent.be).
De diensten ontvingen printversies voor gebruik in de sociale dienst.
- Overleg en ervaringsuitwisseling zorgen voor toetsing en bevraging van de eigen dienst, wat de **kwaliteit van de hulpverlening** bevordert.
- Vrijwillige welzijnswerkers vinden in Kras een forum voor informatie, vorming en inhoudelijke uitwisseling. Kras zorgt voor **continuïteit en opvolging** op maat van de diensten en hun doelgroep.
- Samenwerking accentueert de **complementariteit**, leidt tot **onderlinge afstemming** en dus tot efficiënter werken.
- Samenwerking en **schaalvergroting** geven aan Kras een **ruim draagvlak** en maken haar tot sterke **gesprekspartner** in het netwerk van de Gentse welzijnsvoorzieningen.
- Kras en de diensten bieden aan derden een **toegangspoor voor het vinden, aanspreken en begeleiden van de meest kwetsbare groepen**
- **Kras staat in voor de opvolging, administratie en verantwoordingsdossier van alle Krasdiensten voor de convenant met het OCMW**
- Kras is **draaischijf in de verdeling van financiële middelen** voor de ondersteuning van de Krasdiensten. In eerste instantie uiteraard de middelen die werden toegekend via de convenant en de gift van het OCMW n.a.v. de elektronische verzending van nieuwjaarwensen. Daarnaast ook voor de middelen die via sponsoring door partners worden verkregen. Telkens wordt met de diensten gezocht naar de meest passende en nuttige besteding (bv school-, gezondheid- en hygiënekosten).
- Kras verzorgt de **voorbereiding, organisatie en verslag** van de Krasvergaderingen, de Raad van Bestuur, overleg voor specifieke vrijwilligersgroepen of over bepaalde thema's (vreemdelingen, winkel, sociale begeleiding..)
- Als **aanspreekpunt** biedt Kras antwoord op talrijke vragen (telefoons en mailverkeer) en wijst desgevallend door naar één of alle Krasdiensten.
- **Netwerken – partnerschappen** Kras en de diensten kunnen rekenen op de ondersteuning van stevige, betrokken partners. Kras verzorgt de contacten met de partners (gesprekken, Kras gaan voorstellen, opvolgen en regelmatig feedback geven).
- **Informereren – sensibiliseren over armoedeaanlegenheden:** permanente aandacht voor verzorgde en update website, talrijke informatieve en/of verkennende gesprekken met kandidaat vrijwilligers, studenten, stagiaires, leerkrachten enz..

Kras: informatie, vorming en ervaringsuitwisseling op de Algemene Vergadering

Om de 6 weken komen vertegenwoordigers van alle Krasdiensten samen op de Algemene Vergadering die bestaat uit een aantal vaste onderdelen:

- nauwgezette opvolging van het verslag van de vorige vergadering: zorgt ervoor dat geen punten blijven liggen of verloren gaan
- informatie en vorming (gastspreker – groepsgesprek o.l.v. moderator)
- ervaringsuitwisseling en onderlinge afstemming
- bespreken en organiseren van interne en externe initiatieven (toeleiding)
- varia

In de periode januari – december 2017 organiseerde Kras vzw **7 Algemene Vergaderingen**:

Algemene Vergadering 25 januari 17

- inhoudelijk thema: Krasdiensten en overbevraging
we horen vaak dat de werkdruk erg hoog is. Met welke middelen kunnen we zélf aan de slag om de druk te verminderen? (praktisch, logistiek, op vlak van interne communicatie en taakverdeling)
- krasse woonverhalen
- nieuwjaarsreceptie

Algemene Vergadering 8 maart 17

- gezamenlijk ontbijt aangeboden door Kras in het kader van de Week van de Vrijwilliger
- opvolgen overbevraging: wie deed wat?
- voorstelling 2 Krasdiensten: Geraarke en Sint-Antoniusskring
- goedkeuring van het geactualiseerde huishoudelijk reglement

Algemene Vergadering 26 april 17

- voorstelling van het jaarverslag van Kras
- Kras en aanbiedingen door derden
- omgaan met psychisch kwetsbare mensen: toelichting door Jasper Stevens van Poco Loco en 2 ervaringsdeskundigen

Statutaire Algemene Vergadering 14 juni 17

- vzw formaliteiten: voorstelling en goedkeuring afrekening 15 en begroting 16
- sluitingsperiodes zomer + vergaderdata september 16 – juni 17
- interessante en bruikbare weetjes i.v.m. de huurwetgeving door Pierre Van den Bossche
- voorstelling van het Kras sociaal artistiek project Niet Met Grote Woorden en de krasse denk- en participatiegroep
- zomerdrink

Algemene Vergadering 20 september 17

- gesprek met OCMW voorzitter en schepen Rudy Coddens
- gesprek met OCMW stafmedewerker Wouter Verstraete over doorverwijzing door het OCMW
-

Algemene Vergadering 25 oktober 17

- planning voor de vergaderingen oktober 17 – juni 18
- voorstelling en bespreking van de herwerkte visietekst van Kras
- krasse woonverhalen
- welkom aan WZS Borluut als nieuw lid van Kras!

Algemene Vergadering 6 december 17

- overzicht eindejaaractiviteiten
- krasse (woon)verhalen
- de 'nieuwe vrijwilliger': wie is hij/zij? Hoe ziet hij zijn/zij haar engagement? Hoe kunnen we daarop inspelen? Gesprek met Johny Bambust van de Arteveldehogeschool
-

De **jaarplanning** werd in 2017 vastgelegd op de oktobervergadering in samenspraak met de vertegenwoordigers van alle Krasdiensten. De planning beslaat de periode september van het lopende jaar tot en met juni van het volgende jaar.

Op dezelfde vergadering werd ook het voorbije werkjaar geëvalueerd aan de hand van het overzicht van activiteiten.

Als antwoord op de **dringende vraag om de woonnood zo nadrukkelijk mogelijk aan te kaarten** heeft de Raad van Bestuur beslist om het thema verder op elke vergadering te agenderen onder het motto '**Krasse woonverhalen**' om die dan te bundelen en op tafel te leggen.

De verhalen werden inmiddels doorgegeven aan de werkgroep **Signalen** waarvan Kras als signaalcoördinator deel uitmaakt.

Voor de doelgroep

Kras organiseert activiteiten voor mensen in armoede van alle diensten, dus vanuit gans Gent. Op die manier krijgt de doelgroep door zelfzorg kansen op persoonlijke groei en worden mensen betrokken bij het maatschappijgebeuren door te participeren aan cultuur en vrije tijd.

Kras regelt de uitnodiging, centraliseert de inschrijvingen zorgt voor de praktische organisatie en begeleiding ter plaatse.

In de mate van het mogelijke wordt elke activiteit gekoppeld aan een groepsmoment met een hapje en een drankje.

De **toeleiding** is arbeidsintensief: mensen in armoede zetten niet zomaar stappen maar moeten persoonlijk aangesproken en gemotiveerd worden om deel te nemen aan een activiteit die voor hen nieuw of onbekend is. Gelukkig kunnen Kras en de diensten rekenen op een medewerker vrijwilliger die zich specifiek bezighoudt met toeleiding en begeleiding van mensen in armoede naar **emancipatie – en participatiegerichte initiatieven**.

In 2017 realiseerden Kras en de diensten **1291 toeleidingen**, deels naar eigen initiatieven en deels naar initiatieven georganiseerd door derden:

I. Toeleiding naar eigen initiatieven

I.1. Zelfzorg: podologie en haarverzorging voor mensen in armoede

Het project **Zelfzorg** van Kras is uitgegroeid tot een vaste waarde en is van heel grote betekenis voor alle betrokken partijen.

- Binnen het luik 'podologie' gaan groepen mensen voor gratis medische voetverzorging naar de Artevelde Hogeschool. Goede verzorging van de voeten is voor mensen in armoede onbetaalbaar. Nochtans doen zij verplaatsingen meestal te voet en dan nog met slecht schoeisel. Medische voetverzorging is des te meer belangrijk voor mensen met diabetes. Naast het belang voor de patiënten is er ook de absolute meerwaarde voor de studenten. Zij maken kennis met het fenomeen 'armoede' en met de leefwereld van mensen die er zich staande moeten in houden.
In 2017 konden **306 personen** via Kras genieten van medische voetverzorging. (270 in 2016).
- Het project 'haarverzorging' loopt in samenwerking met 2 kappersscholen PIHS en Tweebruggenstraat. Op regelmatige basis kunnen dames en heren in armoede er terecht voor een fris kapsel. Ze kiezen zelf de snit en de gewenste behandeling. De ontvangst en de gesprekken verlopen in een vriendschappelijke en respectvolle sfeer. Onnodig te vertellen welke boost dit project geeft aan het zelfvertrouwen van de cliënten in armoede.
Ook de leerlingen en leerkrachten erkennen zijn opgetogen met de samenwerking.
In 2017 konden **67 personen** via Kras genieten van haarverzorging. Belangrijke **positieve evolutie** is dat de mensen zélf afspraken regelen, m.a.w. zelfredzaam en mondiger worden.

In 2017 telde Kras in totaal 373 deelnames aan het project zelfzorg. (368 in 2016)

I.2. Krasfeest (21 mei 2017)

Elk jaar nodigt Kras een 100tal mensen in armoede uit voor een gratis maaltijd met gezellig samenzijn. Telkens weer een leuke sfeervolle bijeenkomst op zondag waarop ook beleidsmensen van stad en OCMW worden uitgenodigd én aanwezig zijn. Enerzijds ervaren de minder fortuinlijke Gentenaars dit als een blijk van erkenning, anderzijds is het gebeuren een gelegenheid om op informele manier met mekaar kennis te maken.

Kras kleedt de zaal aan, betaalt de maaltijd, dranken en de muziek. Een vriendengroep vrijwilligers zorgt voor de bereiding van een verzorgde 3 gangen maaltijd.

Op het Krasfeest 2017 waren **135 mensen in armoede aanwezig**.

I.3. Krasuitstap (24 juni 2017)

Een ander jaarlijks evenement is de lente-uitstap van Kras voor een 100-tal mensen in armoede. In 2017 trokken we met de bus naar Planckendael. Mensen genoten van de rustige omgeving en van de warme maaltijd die hen werd aangeboden door een bevriende serviceclub.

Aan de uitstap namen **80 mensen in armoede deel**.

I.4. Bedevaart naar Oostakker-Lourdes (23 oktober 2017)

Een jaarlijks initiatief op vraag én op maat van een groepje mensen in armoede die op een plek van rust en stilte reflecteren over (aspecten van) het leven.

Kras trakteert na afloop op koffiekoeken. Aan de bedevaart namen **35 mensen deel**.

I.5. Denk- en participatiegroepje van Kras.

Na voorbereidende contacten en bijeenkomsten in het voorjaar ging Kras vanaf midden 2017 op weg met een **10-tal** mensen in armoede. Bedoeling: hun ervaringen beluisteren en hen zelf het woord geven bij structureel armoedeoverleg:

- inspraakmoment in het kader van Ieders Stem Telt (IST) (10/11/17 Vooruit)
- dialooggesprek met schepen Storms over de Uit Pas (15/11/17 St.Pietersabdij)
- voorstelling en bespreking van het Groei- Actieplan van het OCMW (30/11/17 Ledeberg)
- toneelvoorstelling van het OCMW (4/12/17 OCMW Maïssstraat)
- rapportuitreiking Ieders Stem Telt (7/12/17 stadhuis)
- participatiemoment Geïntegreerd Breed Onthaal (14/12/17 OCMW Jubileumlaan)

I. 6. Sociaal artistiek project Niet Met Grote Woorden

Met de steun van het OCMW en Welzijnzorg kreeg dit Krasproject i.s.m. kunstenares Maya Wuyttack en regisseur Jitse Huysman verder vorm. Mensen in armoede delen hun gevoelens en levenservaringen met het publiek in een voorstelling met getuigenissen, zang, muziek en dans. Elke deelnemer wordt aangesproken op zijn/haar talenten en vaardigheden. Het proces betekende voor alle deelnemers een sterke persoonlijke groei.

In 2017 waren er voorstellingen op 1/5 (toonmoment), 27/9 (Sociale Trefdag), 20/10 (20 jaar Kras) en 11/10 (startavond WZZ). Voor 2018 staan nog meerdere voorstellingen op het programma.

In het project zijn **10 mensen** actief.

I.7. Viering 20 jaar Kras

Op de viering van 20 jaar verbondenheid en gedeelde verontwaardiging waren de mensen in armoede de eregasten. Na korte speeches van Jan Geysels en Rudy Coddens speelden de acteurs met overtuiging hun verhaal in Niet Met Grote Woorden en bracht de Gentse cabaretier Wim Claeys ambiance met Gentse liedjes. Op de viering waren **130 mensen in armoede** aanwezig.

In 2017 waren er in totaal 773 toeleidingen naar Krasinitiatieven (intern) (688 in 2016)

II. Toeleiding naar initiatieven georganiseerd door derden (extern)

(Via Uit Pas, stukje 80/20, Fonds Cultuurparticipatie, beperkte 1 EURO tickets, privé initiatieven)

De toeleiding van mensen in armoede verloopt, zoals eerder gezegd minder makkelijk sinds de komst van de Uit Pas. De meeste Krasdiensten hebben geen op zich staande groepswerking maar bereiken veeleer mensen die niet georganiseerd zijn. Bij deze groep horen veel personen die nog niet eens een Uit Pas bezitten en die individueel zouden moeten gecoacht worden om een Uit Pas aan te kopen. Via de groeps- en organisatiepas probeert Kras minder bereikbare mensen toch mee te nemen.

In 2017 heeft Kras volgende toeleidingen gerealiseerd:

- filmbezoeken: **72**
- (kinder)theaterbezoeken: **30**
- muziek-, dans- en showevenementen: **77**
- maaltijd in restaurant Progrès **55**
- maaltijd in Parnassus aangeboden door Zonder Naam Niet Zonder Hart: **90**
- gratis ontbijt 17/10/17: **38**
- gratis ontbijt in B&B LogeGent: **40**
- activiteiten eindejaar: **40**
- paaseierenraap OCMW De Vijvers: **54**
- stadsbezoek Gent met boottochtje: **20**
- lidmaatschap Gezinsbond via Fonds Vrijtijds participatie: **2**

Totaal: 518 toeleidingen naar initiatieven georganiseerd door derden (extern)

Nog specifieke initiatieven voor de doelgroep

- **ondersteuning op vlak van mobiliteitsarmoede:** met de steun van een sponsor kon Kras tussenkomen bij de aankoop van tienrittenkaarten, omnipassen en buzzypassen voor jongeren
- **1500 feestelijke eindejaar meeneemshoteltjes** december 17 (initiatief van de vzw Voedselondersteuning Gent – VOG vzw, samenwerking tussen Rotary, Kras en vzw Ateljee
- Doorheen het jaar 2017: activiteiten rond + proeven van **gezonde voeding, zowel eigen initiatieven als in samenwerking met wijkgezondheidscentra (wgc):** in verschillende Krasdiensten loopt een goede samenwerking met de wgc. Zo werden recepten voor gezonde en goedkope maaltijden meegegeven bij de momenten van voedselondersteuning alsook tips voor goede tandhygiëne.

Specifieke aandacht van Kras in het kader van kinderarmoede

Alle Krasdiensten, en in het bijzonder Baby Nest en Werkgroep Vluchtelingen, schenken extra aandacht aan de ondersteuning van jonge gezinnen met kleine kinderen. Bestrijding van kinderarmoede kan immers niet losgekoppeld worden van de begeleiding van het gezin waarin het kind moet opgroeien.

De aankoop van luiers, babymelk en- voeding zijn altijd weer een bijzonder dure aangelegenheid. Kras probeert hier in de mate van het mogelijke ondersteuning te bieden, niet in het minst door de nood op zoveel mogelijk plaatsen te signaleren en sponsors aan te trekken. Eind 2017 kocht Kras een grote lading pampers die aan de diensten werden ter beschikking gesteld.

Het geven van pampers gebeurt via de sociale dienst en op maat, volgens het aantal kinderen en de leeftijd. Ondersteuning met pampers wordt gekoppeld aan informatie over hoe vaak verversen en de verzorging van de babyhuid. Krasdiensten volgen hiervoor de richtlijnen van Kind en Gezin. Vanaf de leeftijd van 2,5 jaar wordt het gebruik van een potje gepromoot.

Voor de vrijwilligers en hun dienst

Permanent:

- Uitdiepen van actuele thema's en ervaringsuitwisseling op de zeswekelijkse Algemene Vergadering
- Permanent aanbod voor ondersteuning vanuit Kras bij het ontwikkelen van een power point presentatie
- Overleg, contacten, netwerken i.f.v. fondsenwerving (stad Gent, OCMW, diverse serviceclubs en sympathisanten)
- Actieve ondersteuning en opvolging bij moeilijke situaties in Krasdiensten
- Coördinatie van het werken met de nieuwe FEAD reglementering i.s.m. OCMW Gent
- Ondersteuning bij de opbouw van een gezamenlijk registratiesysteem. Het implementeren van en het werken met een nieuw systeem in de verscheidenheid van de bestaande vrijwilligerssystemen is niet evident en blijft een continu aandachtspunt.
- Afspraken, stroomlijnen en modaliteiten van doorverwijzing naar Krasdiensten en ontwerp van doorverwijsformulieren
- Coördineren van aanbiedingen door derden.

Specifiek:

- **Vorming:** indien gewenst organiseert Kras vorming op vraag en op maat van de vrijwilligers. Vorming wordt op diverse manieren aangeboden:
 - enerzijds op de **Algemene Vergadering** (zie hoger). In 2017 werden volgende thema's uitgediept:
 - uitwisseling *van praktische tips* die kunnen bijdragen om de *overbelasting* van de dienst en vrijwilligers terug te dringen.
 - *Krasse woonverhalen:* stelselmatige agendering en uitwisseling van situaties en signalen op vlak van wonen
 - *omgaan met psychisch kwetsbare mensen*
 - *nuttige en bruikbare weetjes i.v.m. de huurwetgeving*
 - Verder uitbouwen van het project '**nuldelijns geestelijke gezondheidszorg'**, samenwerking tussen Kras en de Gentse Mobilteams. Medewerkers van Mobilteams bezoeken op regelmatige basis 2 krasdiensten (Toontje en Sociale Dienst Brugse Poort). Hun taak bestaat vooral in het observeren en detecteren van moeilijke situaties en mensen om daarna aan de vrijwilligers handvaten te geven bij het omgaan ermee. In moeilijke situaties en/of bij vragen kunnen de

Krasdiensten de medewerkers van Mobilteams consulteren over hoe ze best kunnen reageren.

Het project wordt op geregelde tijdstippen geëvalueerd (23/3 en 20/9/17)

- **Overleg OCMW en Krasdiensten op 20/9/17:** de OCMW voorzitter en zijn medewerkers komen naar de Krasvergadering om de stand van zaken te bespreken en te luisteren naar vragen/knelpunten.
- **Ondersteuning op vlak van voeding i.s.m. Voedselondersteuning Gent (VOG vzw):** VOG is de vzw met als partners: alle Gentse Rotaryclubs, Kras en Ateljee. De vzw biedt, in ruime zin, ondersteuning bij alle aspecten die te maken hebben met voedselondersteuning (aankoop van voeding als de EU producten te laat worden geleverd, vervoer, aankoop van verpakkingsmateriaal, koeltoestellen enz. Krasdiensten kunnen onkosten en facturen binnenbrengen bij Kras. De coördinator neemt die mee naar de vijf wekelijkse Raad van Bestuur (waarvan Kras lid is). Deze manier van structurele samenwerking is een absolute meerwaarde voor alle partijen. De Raad van Bestuur vergaderde op 8/2, 22/3, 25/4, 31/5, 10/8, 18/10, 19/12/17.
- **Ondersteuning van startende armoedediensten met vrijwilligers:** in de regio Gent nemen groepen vrijwilligers de aanloop naar de uitbouw van een nieuwe dienst. In 2017 is WZS Borluut lid geworden van de Krasfamilie. De medewerkers nemen op vaste basis deel aan de Krasvergaderingen. De startende diensten in de Kanaalzone en in Drongen zijn graag aanwezig op het Krasoverleg. Kras werkt hiervoor nauw samen met Welzijnsschakels dat groepen in de startfase begeleidt
- **Waardige uitvaart:** via Kras krijgen alle Krasdiensten bericht i.v.m. stadsuitvaarten in het kader van Waardige Uitvaart.

Winterondersteuning door de aankoop van warm winterondergoed

De cirkel van tweedehandskledij kent gelukkig een constant verloop (met de opbrengst ervan wordt o.a. de dure aankoop van voeding gefinancierd).

Om begrijpelijke redenen komen ondergoed en kousen slechts in beperkte mate terecht in de tweehandsketen. Nochtans zijn deze artikelen onontbeerlijk in winterkledij die bescherming moet bieden tegen winterkoude (des te meer voor mensen die wonen in onvoldoende verwarmde, slecht geïsoleerde woningen).

Daarom kiest Kras ervoor om armoedediensten en mensen in armoede te ondersteunen met de aankoop van warm winterondergoed. In 2017 gebeurde dit eind november. Dit aanbod komt niet terecht in de tweedehandswinkel maar wordt op maat van de hulpvrager ter beschikking gesteld via de sociale dienst.

Andere initiatieven voor de vrijwilligers

- Coördinatie, stockeren en verdelen van aanbiedingen door derden: is in 2017 stevig uitgebreid dankzij de medewerker-ondersteuner bij coördinatie en logistiek. Met bedrijven en organisaties lopen afspraken om op vaste basis (vaak nieuw) materiaal af te halen.
- Het voorzien van een tijdschriftenpakket in de onthaalruimte
- Tocht van Hoop (Gent Nieuw Gent – 19/6/17)
- Voortdurend actualiseren van de zoneringsgids n.a.v. nieuwe straten
- Maaltijdbonnen voor gratis maaltijden in de sociale restaurants van Ateljee vzw en het sociaal eethuis De Sloep-Onze Thuis (via VOG vzw)
- Verwenwinkel voor vrijwilligers (24/10/17)
- Weggeefwinkel speelgoed voor vrijwilligers en mensen in armoede (24/11/17)

Verwensessies voor vrijwilligers n.a.v. 20 jaar Kras

Uiteraard stonden de vrijwilligers centraal bij de activiteiten rond 20 jaar Kras, niet in het minst bij de viering op 20/10/17.

Daarnaast organiseerde Kras een aantal specifieke initiatieven om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten:

- verwensessies voor het hoofd en het lichaam op 25/9 en 2/10/17. In het kader van 'train jezelf' kwam een medewerker van LOGO toelichting geven over hoe vrijwilligers voor zichzelf kunnen zorgen. Aansluitend was er een sessie handverzorging met bijpassende oliën en kruiden.
- verwenwinkel op 24/10/17: vrijwilligers waren welkom voor een tas koffie met versnapering. Intussen konden ze snuisteren en kiezen uit de vele producten die Kras in de aanbieding had.

Het structureel werken van Kras is volledig **gebaseerd op de input van de Krasdiensten en de ervaringen van de mensen in armoede. Elke dienst is daarbij even belangrijk.**

Het structureel luik van Kras zou ook niet zijn wat het is zonder de grote inzet van de stevige, goed werkende **Raad van Bestuur van Kras**. Op deskundige én betrokken wijze bewaken de voorzitter en bestuurders constant de link met het basiswerk, de zorg voor de vrijwilligers, de opvolging van alle Kras activiteiten, de plaats en positionering van Kras binnen de stedelijke context en het welzijnsveld. In 2017 kwam de Raad van Bestuur 9 maal samen (16/1, 13/2, 27/3, 22/5, 28/6, 22/8, 9/10, 22/11, 18/12).

Uitgangspunt van structureel werken: het besef dat armoede een onrecht is, getroffen zijn door de moed van mensen in armoede en door het sterk engagement van vrijwilligers. Van daaruit:

- zoveel mogelijk op zoveel mogelijk plaatsen aanwezig zijn
- een open en constructieve opstelling
- proberen altijd raakvlakken, aanknopingspunten te zien (niet focussen op de verschillen)
- zoveel mogelijk netwerken/samenwerking uit te bouwen

Structureel werken is soms ook frustrerend. Zo blijft, ondanks véél signalen, gesprekken en vergaderingen, de situatie op de huisvestingsmarkt precair.

- Een eerste belangrijke **directe link tussen Kras en OCMW** is het **wederzijdse overleg tussen de OCMW Voorzitter en de Krasdiensten op de Krasvergadering** (20/9/17), alsook overleg en geregelde gesprekken met de OCMW medewerkers die het Gentse armoedebeleid mee vorm geven. Kras is blij dat dit gebeurt op een open, respectvolle en constructieve manier. Erg bevorderlijk voor vlot samenwerken!
- Kras maakt deel uit van de **taskforce vluchtelingen van de stad Gent** (24/3 en 13/10/17) . In het kader hiervan participeert Kras aan de **Werkgroep Vrijwilligers en sensibilisering**. De werkgroep kwam in 2017 samen op 17/1 en 17/11.
- In het verlengde van de Werkgroep Vrijwilligers en Sensibilisering nam Kras deel aan overleg met **De Olijfboom** (ondersteuning van vluchtelingen met startershulp) (17/1, 27/6, 11/9/17).
- Om in te spelen op de prangende situatie inzake huisvesting heeft de stad ook een **Tasforce Wonen** opgericht. Kras was aanwezig op de 1^e vergadering op 1/12/17.
- In het kader van het **Gentse armoedebeleid participeert** Kras actief aan:
 - **de inhoudelijke werkgroep 17/10** (23/1, 17/5, 9/6, 7/9/17)
 - **op 17/10** deelde Kras samen met enkele mensen in armoede tattoos uit op de Korenmarkt.
 - **de Klankbordgroep Derden** die de inbreng van derden in het LWB mee moet bewaken (9/3/17)
 - Daarnaast organiseerde WRG In 2017 **3 Fora Lokaal Welzijnsbeleid** (28,3, 20/6, 16/11/17)
 - Kras maakt, als signaalcoördinator deel uit van **de Werkgroep Signalen**. (20/3, 13/6, 14/11/17)
 - Kras organiseert samen met CAW het **Overleg Inloopcentra**, een praktisch gericht overleg met de Gentse organisaties die, hoofdzakelijk of uitsluitend, werken rond onthaal en ontmoeting. In 2016 sloten ook organisaties vanuit GGZ aan. In 2017 was er overleg op 29/3, 7/6, 27/9 en 13/12)
 - het overleg van de **Cel Armoedebestrijding Plus** ((6/2, 19/4, 24/4, 12/6, 18/9, 27/11)
 - Kras is partner bij **Ieders stem telt (IST)** van Samenlevingsopbouw. Kras nam deel aan overleg op 29/7 en was samen met enkele mensen in armoede aanwezig bij de rapportuitreiking aan de burgemeester en de schepenen in het stadhuis op 7/12/17.
 - Kras maakt deel uit van de expertengroep rond het pilootproject **Geïntegreerd Breed Onthaal** (31/1, 25/4, 12/9, 14/12: toetsing bij de doelgroep)

Kras participeerde/nam deel aan/werkte mee aan/was vertegenwoordigd

- verkennende gesprekken i.v.m. Samen Aankopen (22/2 en 31/3/17)
- overleg Foodsavers (OCMW 24/2/17)
- voorstelling buurtontmoetingsplaats De Vaart (6/3/17)
- overleg samenwerking met CAW Oost-Vlaanderen (7/3/17)
- voorstelling groeiactieplan OCMW (7/3/17)
- focusgroep dak- en thuislozen (25/4/17)
- opening van de nieuwe locatie van Baby-Nest (28/4/17)
- bezoek aan en overleg met Nachtopvang (13/9/17)
- overleg organisaties actief in Gent binnenstad (21/9/17)
- sociale Trefdag (28/9/17) met optreden van het Krasproject Niet Met Grote Woorden
- startavond Welzijnszorg 11/10/17 met optreden van het Krasproject Niet Met Grote Woorden
- werelddag van verzet tegen extreme armoede (17/10/17 – tatoostand)
- stand op Filmfest Gent 15/10/17
- stand op het wijnweekend van Rotary in het kader van VOG vzw (14 en 15/10/17)
- bezoek tentoonstelling Tegenstroom (26/10/17)
- projectenbijeenkomst Welzijnszorg (16/11/17)
- dialoogmoment met schepen Storms (15/11/17)
- ontmoetingsdag voedsel en materiële hulp (17/11/17)
- 25 jaar Toontje (deelname aan panelgesprek – 18/11/17)
- overleg CAW Onthaal i.f.v. doorverwijzing (21/11/17)
- voorstelling burgerbudget (OCMW 6/12/17)
- slotmoment van de armoedeactie in Atheneum Wispelberg ten voordele van Kras (22/12/17)
- eindejaar bbq in Huize Nieuwpoort (22/12/17)



KRAS in cijfers - 2017

	2015	2016	2017
Totaal aantal dossiers	4.744	5.068	6.121
Totaal aantal personen	11.631	12.009	13.458
Aantal volwassenen	6.269	6.317	8.450
Aantal kinderen	4.051	5.692	5.008
Aantal dossiers gezinnen	2.676	2.926	3.151
Aantal dossiers alleenstaanden	2.068	2.142	2.346
Aantal dossiers Belgen	2.171	2.828	2.382
Aantal dossiers niet-Belgen	2.573	2.240	3.739
Door de aard van de werking trekken sommige diensten uitsluitend of voornamelijk niet-Belgen aan (Werkgroep Vluchtelingen, De Tinten, en in mindere mate Baby-Nest en De Fontein); andere trekken geen of nauwelijks niet-Belgen aan (De Zuidpoort, Huize Nieuwpoort). In een 'gecorrigeerde verhouding' laten we deze diensten buiten beschouwing.			
Gecorrigeerd percentage dossiers Belgen			55,2 %
Gecorrigeerd percentage dossiers niet-Belgen			44,8 %

Aantal eenheden voedselondersteuning	71.466	78.744	78.036
Afgehaald	72.223		
Maaltijden	6.521		
	78.036		
Kostprijs aankoop voeding	€ 200.072	€ 226.678	€ 161.889

Specifieke cijfergegevens				
De Fontein	Aantal bezoeken		4.695	5.125
	Aantal douches		4.150	4.629
	Medische zorg		822	827
	Wassen van kledij		3.168	3.368
Huize Nieuwpoort	bezoeken	2.042	1.904	1.926
Housing Cafe	dossiers	/	/	22

Geregistreerde doorverwijzingen		3.078	3.485	3.503
waarvan	OCMW	1.913	2.057	2.211
	Kind & Gezin	300	553	584
	CAW	353	323	186
	Andere *		552	522
*: straathoekwerk, schuldbemiddelaars, WGC, mutualiteit,...				

Aantal actieve vrijwilligers	492	549
Gemiddelde leeftijd	59 jaar	64,4 jaar
Verhouding vrouwen/mannen	60/40	65,6/34,4

Emancipatorisch gericht werken en toeleiding			
Interne toeleiding naar KRAS-activiteiten	522	691	773
Toeleiding naar activiteiten van derden	380	513	518
Totaal toeleiding	902	1.204	1.291

